

 <b>HELSE BERGEN</b> Haukeland universitetssjukehus	<b>Veileder for registrering av ventetid slutt</b>	
Kategori: Pasientbehandling/Pasientrettigheter	Gyldig fra/til: 13.11.2024/13.11.2025	
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Pasientbehandling	Versjon: 1.00	
Godkjenner: Paulsen, Anne Kristin	Prosedyre	
Dok. ansvarlig: Clara Gjesdal	Dok.id: D80333	

 <b>Helse Bergen Vest RHF</b>	<b>Veileder for registrering av ventetid slutt</b>	
Dato: 7. november 2024		
Ansvarlig: Bjørn Egil Vikse, fagdirektør Helse Vest RHF		
<b>Målgruppe:</b> Helsesekretærer, leger med ansvar for registrering av ventetid	<b>Forelagt/tilslutning til felles veileder:</b> Regional koordinerende gruppe - Ventetidsløftet	

## Hensikt med veilederen

Denne veilederen skal sikre korrekt og lik registrering av ventetid slutt og avvikling av henvisningsperiode etter lov- og forskriftskrav krav overholdes. Veilederen gjelder alle som arbeider med henvisninger og ventelister.

## Avslutte ventetid - Start av helsehjelp

Ventetid slutt dato registreres når helsehjelpen har startet i spesialisthelsetjenesten.

- Om helsehjelpen er startet i annet helseforetak eller hos avtalespesialist, skal dato for oppstart av helsehjelp hos disse brukes som dato for oppstartet helsehjelp
- Helsehjelpen skal være reell start av et pasientforløp uavhengig av om pasientforløpet starter med utredning eller behandling
- Et tidspunkt for innledende samtale som ikke omfatter aktiviteter som medfører at utredningen eller behandlingen reelt påbegynnes, vil ikke oppfylle kravet om fastsettelse av tidspunktet for oppstart av helsehjelpen
- En digital konsultasjon kan oppfylle kravet såfremt en slik konsultasjon omfatter aktiviteter som medfører at utredningen eller behandlingen reelt påbegynnes
- (Se prioriteringsforskriften merknader til §4, avsnitt 7)

### *Merk!*

*Pasienter som er rettighetsvurdert før 1. juni 2024 skal beholde sin rett i form av utfall av vurdering: «utredning (uavklart)» og «behandling (avklart)». Dette gjelder også viderehenvisninger hvor helsehjelp ikke har startet og pasientene er rettighetsvurdert til utredning eller behandling. Ventetid sluttdato settes da når helsehjelpen pasienten er rettighetsvurdert til, er startet/igangsatt.*

## Avslutning av henvisningsperioden

Når pasienten er ferdig utredet og eller behandlet og har vært til siste kontroll eller behandling for tilstanden han/hun ble henvist for, skal henvisningsperioden lukkes/avsluttes. Avsluttende notat eller epikrise skal da sendes til det helsepersonellet som trenger opplysningene for å gi forsvarlig oppfølging. Pasienten bør gis anledning til å opplyse hvem epikrisen skal sendes til. Dersom annet ikke er opplyst eller fremgår, sendes epikrise til *henvisende instans og fastlege*. Når en henvisningsperiode er lukket/avsluttet, skal denne normalt ikke åpnes igjen, selv om det kommer en ny henvisning for samme sykdom eller lidelse. Slike henvisninger skal rettighetsvurderes som en ny henvisning og pasienter som gis rett til nødvendig helsehjelp skal gis en juridisk frist for oppstart helsehjelp (utredning eller behandling). Det skal her registreres en ny henvisningsperiode. Henvisningen skal markeres med "Tilstanden er diagnostisert

tidligere". Unntak fra dette er tilfeller der pasienten ikke henvises på nytt, men uforutsett kommer tilbake for samme lidelse. Henvisningsperioden kan i slike tilfeller gjenåpnes dersom den nye kontakten er en forlengelse av det som allerede er gjort, og kommer innen kort tid etter lukking/avslutning av henvisningsperioden.

- Pasienter som henvises videre internt i spesialisthelsetjenesten som ledd i utredning eller behandling av samme tilstand, skal som hovedregel ikke rettighetsvurderes på nytt.
- Unntak fra dette gjelder ved nyoppdaget problematikk som i seg selv ville gitt grunnlag for en henvisning. Slike henvisninger skal rettighetsvurderes og det skal registreres som en ny henvisningsperiode.

For henvisninger mellom helseforetak og fra avtalespesialist til helseforetak for samme forløp, skal disse registreres som ny primærhenvisning og *dato for ventetid slutt skal settes til den datoen pasienten fikk oppstartet helsehjelp i annet helseforetak/hos avtalespesialist.*

### **Avslutning av ventetid og henvisningsperioden og helsehjelp har ikke startet**

Å avslutte ventetiden vil ikke alltid innebære at helsehjelpen er startet.

I disse tilfellene vil avsluttkoden referere til at ventetiden er avsluttet ved helseforetaket. Dato for helsehjelp startet skal ikke settes.

Dette gjelder når:

- Pasienten ikke ønsker helsehjelp
- Pasienten er henvist til et annet sykehus/institusjon for oppstart av helsehjelp (unntatt fritt sykehusvalg)
- Pasienten har valgt annet sykehus/institusjon oppstart av helsehjelp. Fritt sykehusvalg
- Pasienten mottar helsehjelp ved annet sykehus/institusjon rekvirert av HELFO oppstart av helsehjelp
- Pasienten viderehenvises til avtalespesialist
- Annen årsak til ventetid slutt/helsehjelp uaktuelt
- Avslutning av ventetid og henvisningsperiode når pasienten henvises til annen samarbeidende spesialisthelsetjeneste

### **Pasienten rettighetsvurderes i helseforetaket, og behandlingen foregår hos samarbeidende spesialisthelsetjeneste (se definisjon)**

Avtale om dette skal foreligge med det aktuelle sykehuset, og det må alltid gjøres en konkret avtale på vegne av den aktuelle pasienten. Pasienten må samtykke i overføringen. Utskrift av rettighetsvurderingen skal vedlegges henvisning fra henviser i overføringen.

Henvisningsperioden avsluttes når avtalen med pasienten og konkret avtale foreligger. Avsluttkode settes til «Til annen institusjon» Ventetid slutt-dato skal ikke registreres. I rapporteringen til NPR vil ventetid slutt-dato automatisk settes lik sluttdato for henvisningsperioden.

Dersom pasienten takker nei til tilbud om behandling hos samarbeidende spesialisthelsetjeneste og pasienten fortsatt ønsker å stå på ventelisten, må pasienten informeres om at han/hun mister sin rett til fristbrudd. Lege må dokumentere at pasienten er informert. Utsettelseskode må registreres: «Takket nei til tilbud annet behandlingssted» (Volven kodeverk 8446-5 Pasienten har takket nei til tilbud om helsehjelp ved annet behandlingssted enn sitt primære ønske), se brukerveiledning DIPS CL Endring og kansellering av poliklinisk time

### **Avslutning av henvisningsperioden ved åpen retur**

Ved utskriving av pasienter som gis åpen retur, skal henvisningsperioden lukkes dersom det ikke er planlagt videre oppfølging. Når pasienten kommer tilbake for samme tilstand skal henvisningsperioden gjenåpnes, dersom den nye kontakten skjer innenfor den tidsperioden som det er gitt åpen retur for. (beskrevet i journal)

Kronisk syke pasienter som mottar regelmessig, planlagt behandling i spesialisthelsetjenesten over flere år, vil være registrert med en sammenhengende henvisningsperiode. I slik tilfeller vil henvisningsperioden stå åpen.

Dersom det ikke er planlagt nye behandlinger eller kontroller, skal henvisningsperioden lukkes/avsluttes. Dersom pasienten henvises på nytt for samme tilstand, åpnes en ny henvisningsperiode, det skal gjøres en ny rettighetsvurdering og dersom pasienten anses for å behov for helsehjelp skal det settes en juridisk frist for når helsehjelpen senest skal settes i gang. Den gamle henvisningsperioden åpnes ikke på nytt.

**-o0o-**

#### Interne referanser

[1.2.8-06](#)

[1.2.8-07](#)

[Mottak og vurdering av henvisninger](#)

[Oppfølging av ventelister og videre forløp](#)