

 HELSE BERGEN Haukeland universitetssjukehus	Ambulansebestilling ved åpen innleggelse og ØH innleggelse direkte i avdeling	
Kategori: Pasientbehandling	Gyldig fra/til: 20.11.2024/20.11.2025	
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Samhandling	Versjon: 1.00	
Godkjenner: Marta Ebbing	Prosedyre	
Dok. ansvarlig: Seksjon samhandling	Dok.id: D80283	

1 Hensikt

- Prosedyren skal sikre effektiv kommunikasjon og samhandling mellom pasient, klinisk enhet/avdeling og AMK/ambulansetjenesten
- Pasientene med avtale om åpen innleggelse eller ØH innleggelse direkte i enhet/avdeling skal oppleve trygghet og minimal belastning i forbindelse med transport til og fra sykehuset

2 Målgruppe og avgrensning

- Alle kliniske enheter/avdelinger i sykehuset som bestiller ambulanse til pasienter
- AMK operatører som mottar bestillingen

3 Definisjoner

Åpen innleggelse: Et tilbud til pasienter med alvorlig eller uhelbredelig sykdom. Tilbudet innebærer at pasient og pårørende kan, etter avtale med lege ved sykehuset, kontakte aktuell enhet direkte for innleggelse uten å gå via fastlege eller legevakt.

ØH innleggelse direkte i klinisk avdeling: Pasienter som etter avtale med enheten/avdelingen skal innlegges direkte på post dersom ikke annet blir avtalt.

4 Gjennomføring

4.1 Avdelingen og pasienten avklarer behov for ambulansetransport

Når pasienten har avtalt åpen innleggelse eller ØH innleggelse direkte i klinisk enhet/avdeling, avklarer enheten/avdelingen med pasienten om det er behov for ambulanse eller annen syketransport.

4.2 Avdelingen bestiller ambulansetransport hos AMK

- Avdelingen bestiller transport fortrinnsvis via WEB bestilling
- Dersom pasienten skal *hentes innen én time*, ringer avdelingen (ev. mottakende lege i sjukehuset) 973312 til AMK
- Etter at avdelingen har bestilt ambulansetransport, får pasienten en bekreftelse fra den aktuelle avdelingen om at ambulanse er bestilt
- **Pasientene må få beskjed om å ringe 113 ved forverring av tilstand**
- Ved behov kontakter AMK pasienten for utfyllende informasjon og videre dialog
- Eventuelle spesifikke behov eller pasientinformasjon blir formidlet til AMK/ambulansetjenesten
- **Leveringssted må være spesifisert i bestillingen**

4.3 AMK mottar bestilling

- WEB bestillinger blir behandlet etter vanlig prosedyre
- Dersom det mangler informasjon, kontakt bestilleren

- I de tilfellene avdelingen ringer AMK, avklar behovet for å ringe pasienten for mer informasjon.
- Ellers håndterer AMK disse ambulansebestillingene etter samme prosedyre som med andre ventende transporter

5 Referanser

Interne referanser

[1.2.7.3.1-102](#)

[Opphold - Avtale om åpen retur \(åpen innleggelse\) \(DIPS Arena\)](#)

[1.4.1-05](#)

[Åpen innleggelse](#)

[1.4.1-06](#)

[Skjema til pasient ved åpen innleggelse](#)

Eksterne referanser

Merknad til denne versjonen

Ny prosedyre, tatt opp og vedtatt i Foretaksledelsen 17. september 2024, sak 24-128.