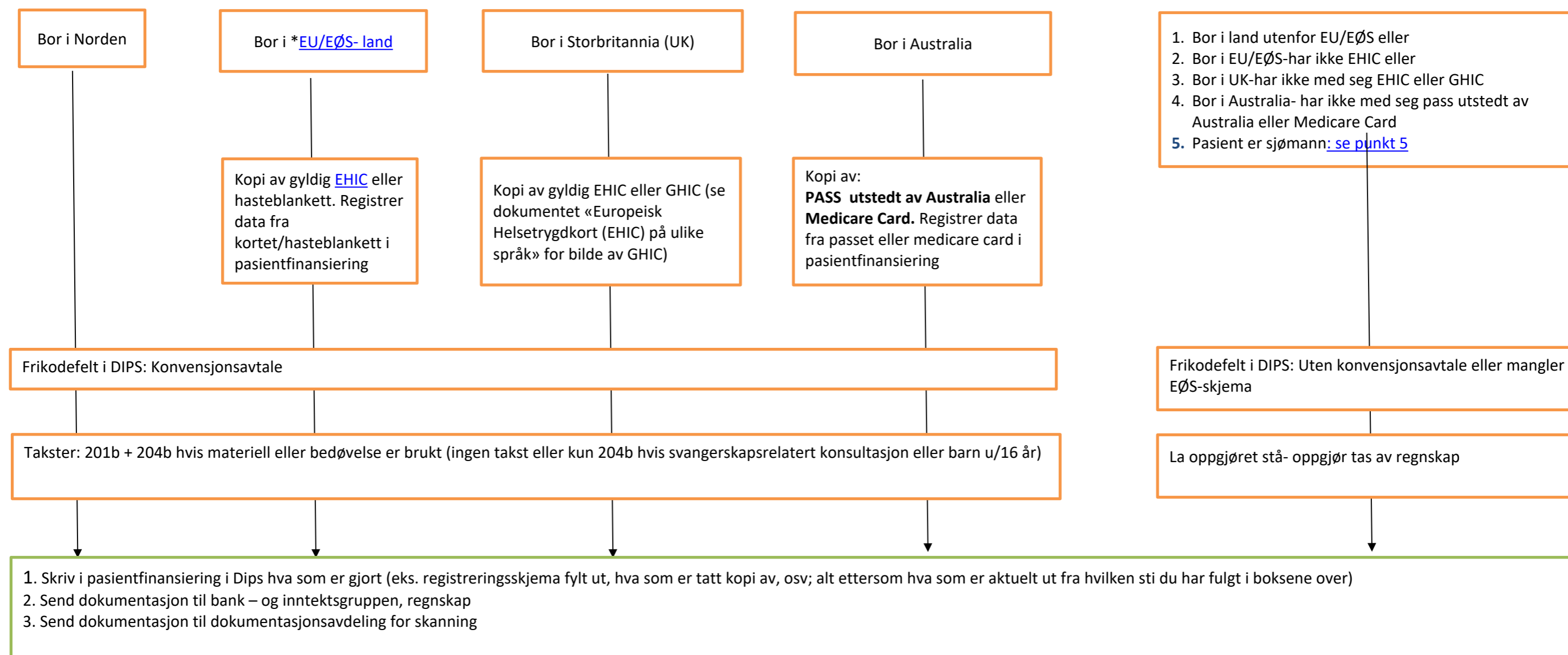
		<b>Veiviser for poliklinikk</b>	
Kategori: Ledelse og styringssystem/Økonomi og logistikk		Gyldig fra/til: 04.07.2024/04.07.2025	
Organisasjonisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Ledelse og styringssystem		Versjon: 1.02	
Godkjenner: Hope, Trude		Retningslinje	
Dok. ansvarlig: Sylvi Winger Waagbø		Dok.id: D74349	


## 1 PASIENTER SOM IKKE ER BOSATT I NORGE =

- Hjelpenummer (=Siffer nr 3 er tallet 4 eller 5),
- D-nummer (=Første siffer er 4,5,6 eller 7) [D-NUMMER PASIENT PÅ POLIKLINIKK](#),
- Vanlig personnummer og er bosatt i kommunenr 9999 eller kommunenfeltet er tomt (Dette betyr at personen har vært bosatt i Norge tidligere, men nå er registrert som flyttet fra Norge – gjelder alle mulige nasjonaliteter, også [EMIGRERTE NORDMENN](#))

## 2 Veiviser for poliklinikk. Felles for alle polikliniske pasienter:

1. Kopi av id
2. Fyll ut med BLOKKBOKSTAVER [Registreringskjema for utenlandske pasienter](#) med så mange opplysninger som mulig.
3. [Registrering i Dips](#) Bostedsadresse skal være hjemlandet. Adresse i Norge skal registreres under midlertidig adresse (Eks: pasientnavn, C/O Ole Hansen, gateadresse, postnummer og sted). Hvis pasient ikke fins i DIPS: [Opprette pasient som ikke har fødselsnummer eller D-nummer](#)



 <b>HELSE BERGEN</b> <small>Haukeland universitetssjukehus</small>	<b>Veiviser for poliklinikk</b>	
Kategori: Ledelse og styringssystem/Økonomi og logistikk	Gyldig fra/til:04.07.2024/04.07.2025	
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Ledelse og styringssystem	Versjon: 1.02	
Godkjenner: Hope, Trude	Retningslinje	
Dok. ansvarlig: Sylvi Winger Waagbø	Dok.id: D74349	

### 3 EU/EØS-land pr april 2022:

Norden	EØS/EFTA	EU	
Danmark	Island	Belgia	Nederland
Finland	Liechtenstein	Bulgaria	Polen
Island	Norge	Danmark	Portugal
Norge	Sveits	Estland	Romania
Sverige		Finland	Slovakia
		Frankrike	Slovenia
		Hellas	Spania
		Irland	Sverige
		Italia	Tsjekkia
		Kroatia	Tyskland
		Kypros	Ungarn
		Latvia	Østerrike
		Litauen	
		Luxembourg	
		Malta	

### 4 Bosatt i Norge er:

Alle som har vanlig personnummer og som er registrert som bosatt i Norge i Folkeregisteret m/norsk adresse og norsk kommunenummer. Vi trenger ikke følge veiviser hvis pasient er bosatt i Norge i folkeregister.

### 5 HVIS PASIENT ER SJØMANN:

Begynn som alltid på toppen av veiviser. Spør pasienten om **NAVN PÅ BÅTEN/SKIPET** og noter navn på agent for rederiet hvis pasient eller følgeperson vet dette. Skriv navnet på agent og båt/skip på registreringsskjema og i pasientfinansiering i DIPS. La oppgjøret stå og følg nederste felles rute på side 1 i veiviseren her. Regnskap sender engelsk regning til agent.

## 6 Helfo (telefon: 23327040)

Kan utstede norsk hastebblankett eller bekreftelse på helserettigheter til;

1. Arbeidstaker i Norge med D-nummer eller vanlig personnummer OG utenlandsk adresse i Folkeregisteret. Også norske statsborgere som bor i utlandet og jobber i Norge.
2. Ektefelle og barn til personer i gruppe 1 (hvis disse er påført arbeidstakerens blankett E106). Dette sjekkes av Helfo.
3. Norske pensjonister bosatt i annet EU/EØS-land så lenge behandling er øyeblikkelig hjelp og personen har søkt Helfo om overføring av rettigheter.
4. Norske studenter i utlandet med lån i lånekassen (Helfo sjekker – vi ringer Helfo hvis studenten er bosatt utenfor Norden)
5. Personer med frivillig medlemskap i folketrygden når behandling er øyeblikkelig hjelp

## 7 OBS: ELEKTIV (PLANLAGT) DAGKIRURGI:

**FØR elektiv dagkirurgi** må avdeling skaffe bekreftelse fra Helfo eller fra pasienten selv på at pasienten har rett på slik behandling og at behandling blir dekket av Helfo. **Hvis det viser seg at pasienten må betale full pris selv** må pasienten informeres på forhånd om at han/hun vil motta faktura etter dagkirurgi slik at pasienten kan velge å foreta planlagt dagkirurgi i hjemlandet hvis han/hun ikke ønsker å betale selv.

REGNSKAP KAN BISTÅ MED AVKLARING AV RETTIGHETER OG OM PASIENT SELV MÅ DOKUMENTERE ELLER OM SYKEHUSET KAN SKAFFE DOKUMENTASJON.

## 8 ASYLSØKERE:

Ta kopi asylsøkerbevis. Send til regnskap - inntektsgruppen med utfylt registrerings skjema. Registreres likt som alle andre som ikke er bosatt (se øverst i veiviser). Gyldig asylsøkerbevis: skal betale vanlige egenandeler. Asylsøkebevis utgått på dato: la oppgjøret stå – regnskap tar oppgjøret etter mottak av asylsøkerbevis og registrerings skjema

## 9 Ved spørsmål ta kontakt med inntektsgruppen:

Sylvi W Waagbø            **975706**  
Christine Løvlie Morvik   **976199**  
Piotr Wojtys                **974726**

## 10 Referanser

## Interne referanser

<a href="#">1.1.14.2-02</a>	<a href="#">D-nummer pasient poliklinikk</a>
<a href="#">1.1.14.2-05</a>	<a href="#">Registreringsskjema for utenlandske pasienter</a>
<a href="#">1.1.14.2-06</a>	<a href="#">Registrering i DIPS</a>
<a href="#">1.1.14.2-07</a>	<a href="#">Emigrerte nordmenn</a>
<a href="#">1.1.14.2-08</a>	<a href="#">Hvordan innhente skriftlige betalingsgaranti fra forsikringsselskap</a>
<a href="#">1.1.14.2-09</a>	<a href="#">Europeisk Helsetrygdkort (EHIC) på ulike språk</a>
<a href="#">1.1.14.2-10</a>	<a href="#">Hastebblankett på ulike språk</a>
<a href="#">1.1.14.2-11</a>	<a href="#">UTGÅTT DOKUMENT</a>
<a href="#">1.1.14.2-12</a>	<a href="#">Studenter og utsendte arbeidstakere fra Quebec</a>
<a href="#">1.1.14.2-13</a>	<a href="#">Opprette pasient som ikke har fødselsnummer eller D-nummer</a>
<a href="#">1.1.14.2-14</a>	<a href="#">Hjemreise utenlandske pasienter</a>

## Eksterne referanser

**11 Endringer siden forrige versjon**

Må oppdatere tlf nummeret til Helfo

Forlenget gyldighet til 04.07.2025