Innhold

1 Formål 1
2 Målgruppe og avgrensninger 1
3 Ansvar 1
4 Gjennomføring....2
5 Referanser....2
6 Endringer siden forrige versjon 2

1 Formål

«Kartlegging av ressursbruk» i helsetjenesten er en effektiv metode for å raskt gjennomgå ressursforbruk i en sengepost eller poliklinisk enhet. I løpet av kort tid (30 min-1,5 time) er det mulig å identifisere hvilke områder det lønner seg å ha fokus på for å forbedre flyt og ressursbruk. Bruk av tilgjengelige verktøy gjør det mulig å identifisere områder og aktiviteter som kan bidra til å:

- Øke pasientsikkerheten
- Forebygge unødig ressurstap
- Redusere administrative feil og flaskehalser som kan føre til forsinkelser i forløpet
- Involvere medarbeiderne som er tettest på driften i å forbedre tjenestene

2 Målgruppe og avgrensninger

Alle sengeenheter og polikliniske enheter i Helse Bergen.
Verktøyet er utarbeidet for somatikk, men kan tilpasses psykiatri og rus.

3 Ansvar

Nivå 2 og Nivå 3 ledere:

- ansvarlige for å tilrettelegge for at enhetene kan gjennomføre kartleggingen

Nivå 3 leder:

- Informere om hensikt og gjennomgå kartleggingsverktøyet med ansatte i forkant
- Informere om utfylling av skjema

Medarbeidere i pasientnær aktivitet:

- Gjennomføre «Kartlegging av ressursbruk»

Nivå 1 ved Seksjon for Pasientsikkerhet

- Bidra til innføring/opplæring i verktøyet ved behov

4 Gjennomføring

Det er hensiktsmessig å benytte «kartlegge ressursbruk» to ganger i året.
Alle Nivå 2 enheter har et team som har fått opplæring og kan gjennomføre kartleggingen ved hjelp av skjema tilgjengelig på ressurssiden på Innsiden. Disse skjemaene kan tilpasses hver enkelt enhet ut fra enhetens behov.
På ressurssiden finner man også ressurspersoner som selv har benyttet verktøyet og som kan gi råd til enheter som ikke har benyttet det.

Kartlegging av ressursbruk gjøres ved:

- Bruk av et forhåndsdefinert skjema hvor man går igjennom alle pasientene som er i enheten den dagen gjennomgangen gjøres
- Enheten gjør en vurdering av hver pasient og årsaken til at denne pasienten er i enheten akkurat nå
  Eks: Er det noen forsinkelser i forløpet? Venter pasienten på noe? Flaskehals? Har en rett personell til stede for å følge opp pasienten?
- Resultatet av kartleggingen sammenfattes, og enheten prioriterer områder hvor en ser at ressursene ikke brukes tilfredsstillende og hvor det kan gjøres forbedringer
- Sammen med ledelsen i enheten settes det i verk forbedringsarbeid
- Er det utfordringer som må løses på et høyere nivå, så tas det i linjen å gjøre en vurdering av forbedringsområde

Dette verktøyet er hensiktsmessig å benytte i sammen med «Det grønne korset» og «Tavlemøter». Bak hendelser som framkommer og diskuteres på «Det grønne korset» samt i forsinkede pasientforløp som avdekkes på tavlemøtene, ligger det ofte ressurstap som kan overføres til «Kartlegging av ressursbruk».

5 Referanser

Interne referanser

Eksterne referanser
2.17.7.11.4 I trygge hender 24/7
2.17.4.5 Ressurside Pasientsikkerhet - i trygge hender
2.17.7.11.6 Kartlegging av unødig ressursbruk i helsetjenesten -itryggehender

6 Endringer siden forrige versjon

[]

Kort beskrivelse av hva som er endret siden forrige versjon av dokumentet, hvis det gjelder ein revisjon. Normalt vil noen få setninger være tilstrekkelig. Legges inn automatisk når du skriver inn merknad i dokumentvinduet.