

 HELSE BERGEN Haukeland universitetssjukehus	Avvik i elektronisk samhandling mellom legekantor og helseforetak
Kategori: Pasientbehandling/Pasientjournalssystemer	Gyldig fra/til: 02.08.2024/02.08.2026
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Samhandling	Versjon: 2.02
Godkjenner: Clara Gram Gjesdal	□
Dok. ansvarlig: Mette Herstein Monsen	Dok.id: D40510

1. Bakgrunn

Med utgangspunkt i Avtale om elektronisk samhandling mellom legekantor og helseforetak presiseres det at partene skal ha rutiner for å melde og ta i mot avvik relatert til den elektroniske samhandlingen.

2. Definisjoner

- Elektronisk samhandling: Utveksling av meldinger som genererer applikasjonskvittering til avsender.
- Legekantor: leger og spesialister som kommuniserer med helseforetaket gjennom standardiserte XML-filer.

3. Rettsgrunnlag

[Forskrift om IKT-standarder i helse-og omsorgstjenesten.](#)

4. Formål/hensikt

Foretakene og legekantorene har inngått skriftlige avtaler om elektronisk samhandling. Meldinger som blir sendt over XML-format har sikkerhet i applikasjonskvitteringene som genereres ved mottatt melding. Ved å registrere og behandle avvik på den elektroniske samhandlingen kan partene drive kontinuerlig forbedringsarbeid og hindre at lignende avvik skjer igjen.

Rutinen vil gjelde frem til dialogmelding-avvik tas i bruk hos samhandlingsparter.

5. Omfang

Gjelder samarbeidet mellom legekantor og helseforetak slik det er beskrevet i Avtale om elektronisk samhandling mellom legekantor og helseforetak. Rutinen gjelder saker som er brudd på aktuell avtale.

6. Ansvar

De som oppdager avviket er ansvarlig for å registrere saken i Synergi. Saken følger foretakets rutine for avvikshåndtering og saksbehandling i Synergi.

7. Fremgangsmåte

Avvik skal dokumenteres og behandles i Synergi etter det lokale foretakets prosedyre. Avvik kan meldes per post til aktuell samhandlingspart.

Aktuell prosedyre for de forskjellige helseforetakene finnes her:

[Helse Førde](#)
[Helse Bergen](#)
[Helse Fonna](#)
[Helse Stavanger](#)