

 HELSE BERGEN <small>Haukeland universitetssjukehus</small>	<h2>Uønskede hendelser innen legemiddelhåndtering</h2>
Kategori: Pasientbehandling/Legemidler/Generelle retningslinjer	Gyldig fra/til: 23.05.2024/23.05.2026
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Pasientbehandling	Versjon: 9.00
Godkjenner: Bjånes, Tormod Karlsen - legemiddelkomiteen	Retningslinje
Dok. ansvarlig: Legemiddelkomiteen	Dok.id: D14605

Innhold

1	Hensikt	1
2	Gjennomføring.....	1
2.1	Håndtering av meldingen i Synergi	1
2.2	Oppfølging og tilbakemelding i forbindelse med uønskede hendelser	2
2.3	Oppfølging av uønskede hendelser i Helse Bergen	2
3	Referanser.....	2
4	Endringer siden forrige versjon.....	2

1 Hensikt

Melding av uønskede hendelser er en del av kvalitetssikringen av legemiddelhåndteringen. Målet med å melde legemiddelhendelser er læring på systemnivå. Det skal alltid vurderes om nye hendelser kan forebygges ved å endre retningslinjer og arbeidsprosesser.

2 Gjennomføring

Legemiddelavvik skal følges opp i henhold til [Prinsipper for håndtering av uønskede hendelser](#) og [Uønskede hendelser - melding, saksbehandling og læring](#).

Ansatte som oppdager avvik innen legemiddelhåndteringen har ansvar for å melde det i [Synergi](#)

Alvorlige eller potensielt alvorlige uønskede hendelser i legemiddelhåndteringen, skal umiddelbart rapporteres til ansvarlig lege slik at det kan vurderes om en skal gjennomføre strakstiltak

Den som melder må gi en god beskrivelse av hendelsesforløpet i saksbeskrivelsen. Rester av legemidler som er gitt til pasient kan tas vare på inntil hendelsen er gjennomgått.

2.1 Håndtering av meldingen i [Synergi](#)

Nærmeste leder **gjennomgår** meldingen og **klassifiserer hendelsen**. For å øke kvaliteten på det systematiske avviksarbeidet er det ønskelig at en angir i avviksklassifiseringen **hvilket legemiddel / hvilke legemidler** som var involvert i hendelsen.

Leder setter i verk adekvate tiltak, og gir informasjon om disse til personalet.

Legemiddelbivirkninger skal normalt ikke meldes som en uønsket hendelse, men skal meldes til RELIS jf. [Melding av bivirkninger](#). *Alvorlig bivirkning som fører til pasientskade*, vil være meldepliktig til Helsedirektoratet (se Synergi).

2.2 Oppfølging og tilbakemelding i forbindelse med uønskede hendelser

- Meldte uønskede legemiddelhendelser bør *gjennomgås i personalgruppen* hvor formålet er læring
- Tiltak skal være på systemnivå. Oppfølging og tilbakemelding skal organiseres slik at det bidrar til å en god meldekultur innen legemiddelhendelser

2.3 Oppfølging av uønskede hendelser i Helse Bergen

Oppfølging av uønskede hendelser følger retningslinjen for [Uønskede hendelser - melding, saksbehandling og læring](#). Utvalgte meldinger om pasientrelaterte uønskede hendelser diskuteres i Fagråd for kvalitet og pasientsikkerhet ([Fagråd for kvalitet og pasientsikkerhet - mandat og sammensetning](#)) og Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget (KPU) ([Sentralt kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalg - mandat og sammensetning](#)).

3 Referanser

Interne referanser

1.1.7.1.1-01	Sentralt kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalg - mandat og sammensetning
1.1.7.1.1-05	Fagråd for kvalitet og pasientsikkerhet - mandat og sammensetning
1.1.7.1.2-01	Delegasjon av ansvar for håndtering av legemidler i Helse Bergen HF
1.1.8.4-08	Prinsipper for håndtering av uønskede hendelser
1.1.8.4-11	Uønskede hendelser - melding, saksbehandling og læring
1.2.2.1-12	Forankring i lov og forskrift
1.2.2.5-04	Melding av bivirkninger

Eksterne referanser

[3.1.3.1.7.8 Synergi](#)

4 Endringer siden forrige versjon

Lagt inn i ny mal, justert språk på hvilke avvik som skal meldes til ansvarlig lege, samt lagt inn at det er ønskelig med klassifisering av hvilke legemidler som har vært involvert i hendelsen.