

 HELSE BERGEN Haukeland universitetssjukehus	Kontaktlege/-psykolog og koordinator - Barne- og ungdomsklinikken
Kategori: []	Gyldig fra/til: 12.08.2026/12.08.2027
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Barne- og ungdomsklinikken	Versjon: 1.00
Godkjenner: Vollsæter, Maria	Retningslinje
Dok. ansvarlig: Ninnie Oehme	Dok.id: D84046

Innhold

Formål	1
Roller og samhandling	1
Forespørsel om koordinator	1
1.1 Innvilget forespørsel om koordinator	1
1.2 Avslag på forespørsel	1
Opplæring for koordinator	2
Referanser	2
Endringer siden forrige versjon	2

Formål

Sikre at pasienter med komplekse eller langvarige behov får koordinerte tjenester etter spesialisthelsetjenesteloven.

Behandlende lege/psykolog sikrer at pasienten har kontaktlege/-psykolog. Ved behov for koordinator kontaktes seksjonsleder for avklaring og evt. oppnevning.

Koordinator skal være helsepersonell, eksempelvis fysioterapeut, vernepleier, sykepleier, helsefagarbeider eller helsesekretær, og har fagkunnskap og kompetanse tilpasset pasientens behov

Roller og samhandling

Roller skal være tydelige og koordinerte overfor pasient og samarbeidspartnere

- Kontaktlege/psykolog:
 - Faglig ansvar for at pasienten får et helhetlig behandlingsforløp
 - Dialog med fastlege
- Koordinator:
 - Praktisk tilrettelegging og samordning
 - Samhandling med kommune og andre aktører
 - Initiere samarbeidsmøter
 - Melde behov for individuell plan/barnekoordinator
- Sekretær:
 - Samhandler med koordinator og kontaktlege
 - Planlegger opphold og informerer pasient

Forespørsel om koordinator

Ved forespørsler om oppnevning av koordinator gjør seksjonsoverlege/kontaktlege/-psykolog og seksjonsleder rettighetsvurdering

1.1 Innvilget forespørsel om koordinator

- Seksjonsoverlege fordeler kontaktlege om det ikke allerede er tildelt
- Seksjonsleder oppnevner koordinator
- Roller registreres i DIPS Arena
- Arbeidsgruppe etableres. Sekretær involveres.
- Sekretær informerer pasient om kontaktlege og koordinator
- Koordinator åpner dialogmeldinger i DIPS

1.2 Avslag på forespørsel

- Avslagsbrev sendes via Elements
- Brevet skal inneholde informasjon om klagerett

Opplæring for koordinator

- Obligatoriske e-læringskurs:
 - Koordinator i spesialisthelsetjenesten
 - Koordinator og individuell plan

Referanser

Interne referanser

[Kontaktlege ved ulike seksjoner i Barne- og ungdomsklinikken](#)

[Brev til pasient om kontaktlege](#)

[Brev til pasient om koordinator i spesialisthelsetjenesten](#)

[Kontaktlege/-psykolog i spesialisthelsetjenesten, Helse Bergen](#)

[Koordinerende enhet i Helse Bergen](#)

[Pasientopplysninger - Registrer og send melding om vurdert behov for individuell plan og koordinator \(DIPS Arena\).docx](#)

Eksterne referanser

[Koordinator i kommunen og spesialisthelsetjenesten - Helsedirektoratet](#)

[veileder om kontaktlege i spesialisthelsetjenesten.](#)

[Forskrift om habilitering, rehabilitering og koordinator](#)

Endringer siden forrige versjon