

 HELSE BERGEN Haukeland universitetssjukehus	Bortfall av telefoni og internett
Kategori: Ledelse og styringssystem/HMS Helse, miljø og sikkerhet	Gyldig fra/til: 02.04.2025/02.04.2026
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Drift-/teknisk divisjon/Barnehagene	Versjon: 1.00
Godkjenner: Bakken, Gerd	Retningslinje
Dok. ansvarlig: Hilde M Ersvær	Dok.id: D81426

Dersom det blir bortfall av telefoni og internett i barnehagen kan det føre til at kommunikasjon mellom barnehagen og foresatte kan bli utfordrende.

Hendelse	Tiltak	Ansvarlig
Bortfall av telefoni	Bruke mobiltelefoner	Styrer/alle ansatte
	Informasjon til foresatte via Vigilo om at mobiltelefoner eller Vigilo benyttes	Styrer
	Kundesenter kontaktes	Styrer
Bortfall av internett	Bruke 4G på mobiler	Styrer/alle ansatte
4G/5G fungerer ikke	Kontakt kundesenter som legger ut driftsmelding	Styrer
Bortfall av både telefoni og internett	Gå fysisk til kundesenter om	Styrer

Referanser

Interne referanser

Eksterne referanser