

Kategori: Ledelse og styringssystem/Økonomi og logistikk	Gyldig fra/til:04.07.2024/04.07.2025
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Ledelse og styringssystem	Versjon: 1.02
Godkjenner: Hope, Trude	Retningslinje
Dok. ansvarlig: Sylvi Winger Waagbø	Dok.id: D74355

Innhold

1	Registrering av adresse	1
2	Flyttet til land innenfor Norden	1
3	Flyttet innenfor EU.....	1
4	Nordmann flyttet innenfor EU som pensjonist.....	1
5	Norsk student i utlandet	2
6	Nordmann som hevder å være frivillig medlem av folketrygden	2
7	Nordmann som bor i andre land enn de nordiske, men jobber i Norge:.....	3
8	Passer ikke inn i noen av alternativene over eller vi får ikke bekreftelse fra HELFO?	3
9	Referanser.....	3
10	Endringer siden forrige versjon.....	3

1 Registrering av adresse

- Norske borgere som er bosatt i utlandet fremkommer i folkeregisteret uten kommunenummer eller bosatt i kommune 9999/postnummer 9999. I noen tilfeller fremkommer hele adressen, andre ganger står feltene for kommunenummer, postnummer og trygdenasjon tomme.
- Adressefeltet i vis pasientopplysninger i Dips må IKKE endres til norsk adresse. Følg **Registrering av pasient som ikke er bosatt** for korrekt registrering i DIPS. Bruk feltet midlertidig adresse hvis du skal registrere adresse i Norge.
- Det må innhentes dokumentasjon må sendes til regnskap som for alle andre som er bosatt i utlandet.
- OBS OBS De aller fleste emigrerte nordmenn har kun rett på ØH-hjelp eller helsehjelp som ikke kan vente til de returnerer til bostedslandet. Rettigheter må avklares på forhånd hvis pasient skal kalles inn til Elektiv innleggelse/dagkirurgi- se egen rubrikk i [Veiviser for sengepostene](#).

2 Flyttet til land innenfor Norden

Følg [Veiviser for sengepostene](#) eller [Veiviser for poliklinikk](#)

3 Flyttet innenfor EU

Nordmann flyttet til land innenfor EU **før pensjonistalder** men er ikke student i utlandet: Følg [Veiviser for sengepostene](#) eller [Veiviser for poliklinikk](#) fra toppen og videre nedover basert på bostedsland.

4 Nordmann flyttet innenfor EU som pensjonist

- Begynn i øverste rubrikk i [Veiviser for sengepostene](#) eller [Veiviser for poliklinikk](#).

- Spør pasient om han/hun har gyldig EHIC og ta kopi av kortet og gå rett til nederste rubrikk i [veiviser for sengepostene](#) eller [Poliklinikk](#), fortsett fra Bor i EU/EØS land i [Veiviser for poliklinikk](#).
- Hvis pasient ikke har gyldig EHIC: Ring Helfo: 23327040.
- Velg: Alternativ 2 på telefon svarer. Si at du ringer fra Haukeland og at sykehuset trenger hastebblankett. SÅ oppgi pasientens fødselsnummer, be om å få tilsendt hastebblankett eller bekreftelse på helserettigheter i Norge datert fra første dag av innleggelsen/dato for konsultasjonen. Hvis avdelingen ikke har eget faks nummer, Helfo kan sende dokumentet til regnskap på faksnummer: 55977250.
- Poliklinikk - etter mottatt dokument fra Helfo, fortsett fra Bor i EU/EØS land i [Veiviser for poliklinikk](#)
- Hvis Helfo ikke sender hastebblankett: Følg veiviser ut fra om pasient har forsikring eller ikke
- Poliklinikk: fortsett i [Veiviser for poliklinikk](#) fra Frikodefelt i DIPS, uten konvensjonsavtale eller mangler EØS-skjema.
- Sengepost: Følg nederste rubrikk i [Veiviser for sengepostene](#).

5 Norsk student i utlandet

- Studerer i land utenfor Norden: Begynn i øverste rubrikk i [Veiviser for sengepostene/Veiviser for poliklinikk](#).
- Ring Helfo: 23327040.
- Velg: Alternativ 2 på telefonsvarer. Si at du ringer fra Haukeland /Voss/Sandviken/KIH og at sykehuset trenger hastebblankett. Oppgi pasientens fødselsnummer, be om å få tilsendt hastebblankett eller bekreftelse på helserettigheter datert fra første dag av innleggelsen/dato for konsultasjonen.
- Hvis avdelingen ikke har eget faks-nummer, kan Helfo sende dokumentet til regnskap sitt faksnummer: 55977250.
- Følg nederste felt på [Veiviser for sengepostene](#)
- [Poliklinikk](#) - forsett i [Veiviser for poliklinikk](#) fra Bor i EU/EØS-land

6 Nordmann som hevder å være frivillig medlem av folketrygden

- Begynn øverste rubrikk i [Veiviser for sengepostene](#) eller [Veiviser for poliklinikk](#)
- **Ring Helfo: 23327040.**
- Velg: Alternativ 2 på telefonsvarer. Si at du ringer fra Haukeland /Voss/Sandviken/KIH og at sykehuset trenger hastebblankett. Oppgi pasienten fødselsnummer, be om å få tilsendt **bekreftelse på helserettigheter** eller **hastebblankett** datert fra første dag av innleggelsen/dato for konsultasjonen.
- Hvis avdelingen ikke har eget faks nummer kan Helfo sende dokumentet til regnskap sitt faksnummer: 55977250
- Følg nederste felt i [Veiviser for sengepostene](#)
- [Poliklinikk](#): fortsett til nederste felt i [Veiviser for poliklinikk](#). Regnskap tar korrekt oppgjør

- **OBS OBS: Elektiv innleggelse:** pasienten må sende **Vedtak på frivillig medlemskap i folketrygden** (vedtak fra NAV) til sykehuset FØR innkalling. Regnskap må ha kopi av vedtaket.

7 Nordmann som bor i andre land enn de nordiske, men jobber i Norge:

Følg [Veiviser for innlagt pasient med D-nummer](#) eller [Veiviser for poliklinisk pasient med D-nummer](#)

8 Passer ikke inn i noen av alternativene over eller vi får ikke bekreftelse fra HELFO?

- Begynn i øverste rubrikk i [Veiviser for sengepostene](#) eller [Veiviser for poliklinikk](#)
- I [Veiviser for sengepostene](#) fortsett fra *Bor i land utenfor EU/EØS...osv*
- I [Veiviser for poliklinikk](#) fortsett fra *Frikodefelt i DIPS: uten konvensjonsavtale eller mangler EØS-skjema*

9 Referanser

Interne referanser

1.1.10.2-01	Veiviser for poliklinikk
1.1.10.2-02	D-nummer pasient poliklinikk
1.1.10.2-03	Veiviser for sengepost
1.1.10.2-04	D-nummer pasient innlagt
1.1.10.2-05	Registreringsskjema for utenlandske pasienter
1.1.10.2-06	Registrering i DIPS
1.1.10.2-08	Hvordan innhente skriftlige betalingsgaranti fra forsikringsselskap
1.1.10.2-09	Europeisk Helsetrygdkort (EHIC) på ulike språk
1.1.10.2-10	Hastebblankett på ulike språk
1.1.10.2-11	UTGÅTT DOKUMENT
1.1.10.2-12	Studenter og utsendte arbeidstakere fra Quebec
1.1.10.2-13	Opprette pasient som ikke har fødselsnummer eller D-nummer
1.1.10.2-14	Hjemreise utenlandske pasienter

Eksterne referanser

10 Endringer siden forrige versjon

Må oppdatere tlf nummeret til Helfo

Forlenget gyldighet til 04.07.2025