Innhold

[1 Registrering av adresse 1](#_Toc256000000)

[2 Flyttet til land innenfor Norden 1](#_Toc256000001)

[3 Flyttet innenfor EU 1](#_Toc256000002)

[4 Nordmann flyttet innenfor EU som pensjonist 1](#_Toc256000003)

[5 Norsk student i utlandet 2](#_Toc256000004)

[6 Nordmann som hevder å være frivillig medlem av folketrygden 2](#_Toc256000005)

[7 Nordmann som bor i andre land enn de nordiske, men jobber i Norge: 3](#_Toc256000006)

[8 Passer ikke inn i noen av alternativene over eller vi får ikke bekreftelse fra HELFO? 3](#_Toc256000007)

[9 Referanser 3](#_Toc256000008)

[10 Endringer siden forrige versjon 3](#_Toc256000009)

# Registrering av adresse

* Norske borgere som er bosatt i utlandet fremkommer i folkeregisteret uten kommunenummer eller bosatt i kommune 9999/postnummer 9999. I noen tilfeller fremkommer hele adressen, andre ganger står feltene for kommunenummer, postnummer og trygdenasjon tomme.
* Adressefeltet i vis pasientopplysninger i Dips må IKKE endres til norsk adresse. Følg Registrering av pasient som ikke er bosatt for korrekt registrering i DIPS. Bruk feltet midlertidig adresse hvis du skal registrere adresse i Norge.
* Det må innhentes dokumentasjon må sendes til regnskap som for alle andre som er bosatt i utlandet.
* OBS OBS De aller fleste emigrerte nordmenn har kun rett på ØH-hjelp eller helsehjelp som ikke kan vente til de returnerer til bostedslandet. Rettigheter må avklares på forhånd hvis pasient skal kalles inn til Elektiv innleggelse/dagkirurgi- se egen rubrikk i [Veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf).

# Flyttet til land innenfor Norden

Følg [Veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf) eller [Veiviser for poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf)

# Flyttet innenfor EU

Nordmann flyttet til land innenfor EU **før pensjonistalder** men er ikke student i utlandet:

Følg [Veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf) eller [Veiviser for poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf) fra toppen og videre nedover basert på bostedsland.

# Nordmann flyttet innenfor EU som pensjonist

* Begynn i øverste rubrikk i [Veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf) eller [Veiviser for poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf).
* Spør pasient om han/hun har gyldig EHIC og ta kopi av kortet og gå rett til nederste rubrikk i [veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf) eller [Poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf), fortsett fra Bor i EU/EØS land i [Veiviser for poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf).
* Hvis pasient ikke har gyldig EHIC: Ring Helfo: 23327040.
* Velg: Alternativ 2 på telefon svarer. Si at du ringer fra Haukeland og at sykehuset trenger hasteblankett. SÅ oppgi pasientens fødselsnummer, be om å få tilsendt hasteblankett eller bekreftelse på helserettigheter i Norge datert fra første dag av innleggelsen/dato for konsultasjonen. Hvis avdelingen ikke har eget faks nummer, Helfo kan sende dokumentet til regnskap på faksnummer: 55977250.
* Poliklinikk - etter mottatt dokument fra Helfo, fortsett fra Bor i EU/EØS land i Veiviser for poliklinikk
* Hvis Helfo ikke sender hasteblankett: Følg veiviser ut fra om pasient har forsikring eller ikke
* Poliklinikk: fortsett i [Veiviser for poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf) fra Frikodefelt i DIPS, uten konvensjonsavtale eller mangler EØS-skjema.
* Sengepost: Følg nederste rubrikk [i Veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf).

# Norsk student i utlandet

* Studerer i land utenfor Norden: Begynn i øverste rubrikk i [Veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf)/[Veiviser for poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf).
* Ring Helfo: 23327040.
* Velg: Alternativ 2 på telefonsvarer. Si at du ringer fra Haukeland /Voss/Sandviken/KIH og at sykehuset trenger hasteblankett. Oppgi pasientens fødselsnummer, be om å få tilsendt hasteblankett eller bekreftelse på helserettigheter datert fra første dag av innleggelsen/dato for konsultasjonen.
* Hvis avdelingen ikke har eget faks-nummer, kan Helfo sende dokumentet til regnskap sitt faksnummer: 55977250.
* Følg nederste felt på [Veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf)
* [Poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf) - forsett i [Veiviser for poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf) fra Bor i EU/EØS-land

# Nordmann som hevder å være frivillig medlem av folketrygden

* Begynn øverste rubrikk i [Veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf) eller [Veiviser for poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf)
* **Ring Helfo: 23327040**.
* Velg: Alternativ 2 på telefonsvarer. Si at du ringer fra Haukeland /Voss/Sandviken/KIH og at sykehuset trenger hasteblankett. Oppgi pasienten fødselsnummer, be om å få tilsendt ***bekreftelse på helserettigheter*** eller ***hasteblankett*** datert fra første dag av innleggelsen/dato for konsultasjonen.
* Hvis avdelingen ikke har eget faks nummer kan Helfo sende dokumentet til regnskap sitt faksnummer: 55977250
* Følg nederste felt i [Veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf)
* [Poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf): fortsett til nederste felt i [Veiviser for poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf). Regnskap tar korrekt oppgjør
* **OBS OBS: Elektiv innleggelse**: pasienten må sende ***Vedtak på frivillig medlemskap i folketrygden*** (vedtak fra NAV) til sykehuset FØR innkalling. Regnskap må ha kopi av vedtaket.

# Nordmann som bor i andre land enn de nordiske, men jobber i Norge:

Følg [Veiviser for innlagt pasient med D-nummer](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74352.pdf) eller Veiviser for poliklinisk pasient med D-nummer

# Passer ikke inn i noen av alternativene over eller vi får ikke bekreftelse fra HELFO?

* Begynn i øverste rubrikk i [Veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf) eller Veiviser for poliklinikk
* I [Veiviser for sengepostene](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf) fortsett fra *Bor i land utenfor EU/EØS…*osv
* I [Veiviser for poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf) fortsett fra *Frikodefelt i DIPS:* *uten konvensjonsavtale eller mangler EØS-skjema*

# Referanser

Interne referanser

|  |  |
| --- | --- |
| [1.1.14.2-01](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf) | [Veiviser for poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74349.pdf) |
| [1.1.14.2-02](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74351.pdf) | [D-nummer pasient poliklinikk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74351.pdf) |
| [1.1.14.2-03](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf) | [Veiviser for sengepost](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74350.pdf) |
| [1.1.14.2-04](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74352.pdf) | [D-nummer pasient innlagt](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74352.pdf) |
| [1.1.14.2-05](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74353.docx) | [Registreringsskjema for utenlandske pasienter](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74353.docx) |
| [1.1.14.2-06](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74354.pdf) | [Registrering i DIPS](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74354.pdf) |
| [1.1.14.2-08](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/dok74356.htm) | [Hvordan innhente skriftlige betalingsgaranti fra forsikringsselskap](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/dok74356.htm) |
| [1.1.14.2-09](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74357.pdf) | [Europeisk Helsetrygdkort (EHIC) på ulike språk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74357.pdf) |
| [1.1.14.2-10](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74358.pdf) | [Hasteblankett på ulike språk](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74358.pdf) |
| [1.1.14.2-11](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/dok74359.htm) | [UTGÅTT DOKUMENT](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/dok74359.htm) |
| [1.1.14.2-12](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/dok74360.htm) | [Studenter og utsendte arbeidstakere fra Quebec](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/dok74360.htm) |
| [1.1.14.2-13](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74361.pdf) | [Opprette pasient som ikke har fødselsnummer eller D-nummer](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/DOK74361.pdf) |
| [1.1.14.2-14](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/dok74362.htm) | [Hjemreise utenlandske pasienter](https://kvalitet.helse-bergen.no/docs/pub/dok74362.htm) |

Eksterne referanser

|  |
| --- |
|   |

# Endringer siden forrige versjon

Må oppdatere tlf nummeret til Helfo

Forlenget gyldighet til 04.07.2025