

# MAL:

Følgende lysbilder er forslag til mal for bruk i KPU/ledergruppe. Bildene som er lagt inn viser Divisjon psykisk helsevern.

# Sak xx/20xx: Uønskede hendelser i xxx

Meldekultur, saksbehandling og fordeling på ulike  
hendelsestyper/konsekvenser

# Meldt - fordelt på måned og sakstype:

Resultata visast for: Helse Bergen | Divisjon psykisk helsevern

Rapporten er oppdatert: 29.06.2021

Historisk utvikling  Gruppert visning

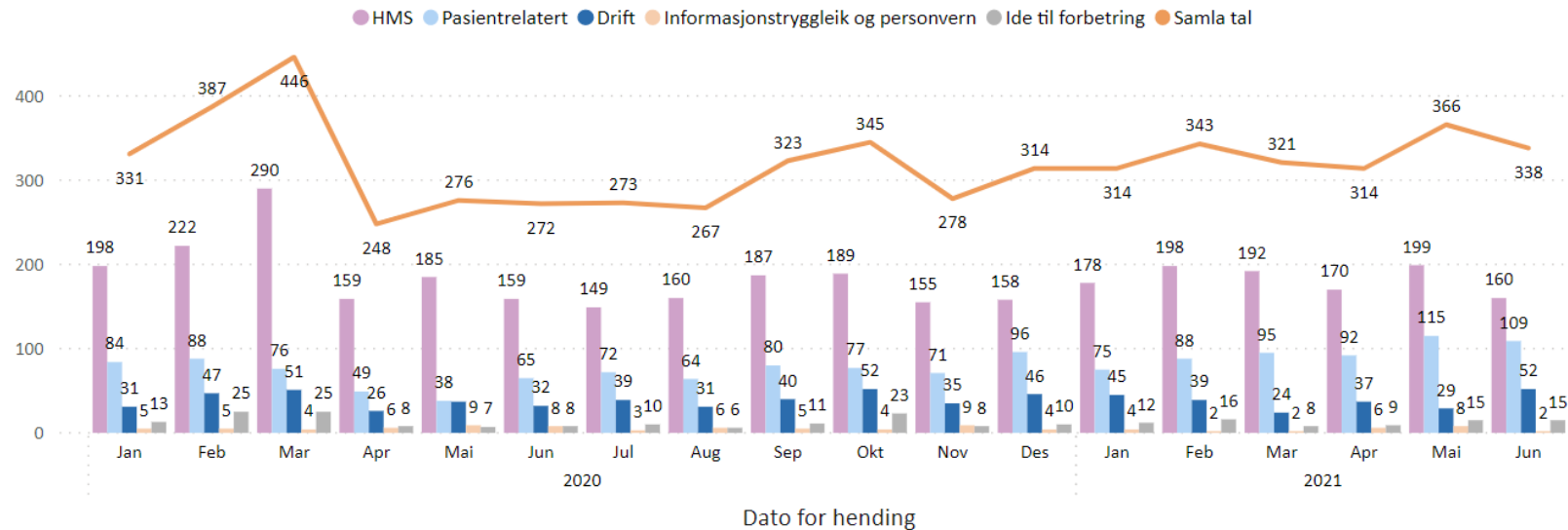
1 996

1 708

Tal saker meldt hittil i år

Tal saker avslutta totalt hittil i år

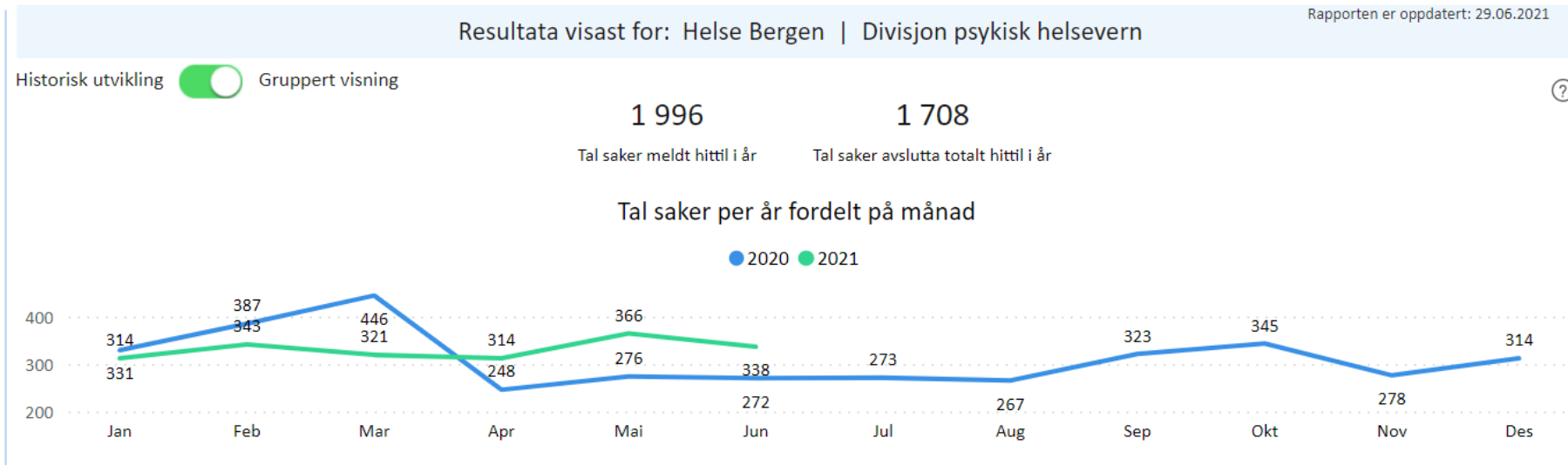
Tal saker fordelt på sakstype over tid



Kommentar:  
Legg inn  
kommentarer om  
meldekultur.

År	2020													2021						
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Totalt	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Totalt
1 HMS	198	222	290	159	185	159	149	159	187	189	155	158	2 210	176	197	192	166	184	94	1 009
2 Pasientrelatert	84	88	74	48	38	65	72	64	80	76	71	94	854	74	86	90	84	93	31	458
3 Drift	31	47	51	26	37	32	39	31	40	52	35	46	467	42	39	23	34	24	23	185
4 Informasjonstryggleik og personvern	5	5	4	6	9	8	3	6	5	3	9	4	67	4	2	2	6	7	1	22
5 Ide til forbedring	13	25	25	8	7	8	10	6	11	23	8	10	154	11	14	7	9	10	5	56

# Meldt – per måned og sammenlignet med i fjor:



Kommentar:  
*f.eks. Det er meldt litt færre meldinger i 1. kvartal i år. I 2. kvartal i år er det meldt flere meldinger.*

# Saksbehandling: åpne saker i enheten:

Resultata visast for: Helse Bergen | Divisjon psykisk helsevern

Rapporten

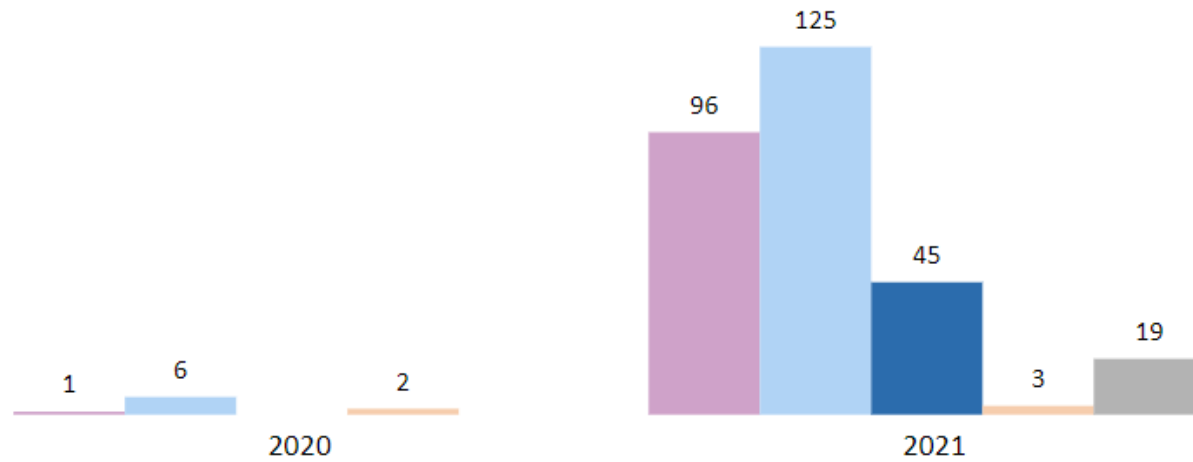
297  
Opne saker

1 919  
Avslutta saker hittil i år

Opne saker - fordelt på dato for hending

[Drill for detalj -->](#)

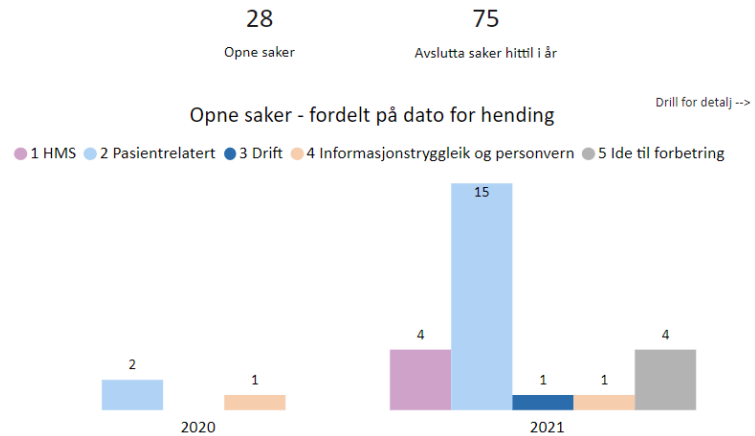
● 1 HMS ● 2 Pasientrelatert ● 3 Drift ● 4 Informasjonstryggleik og personvern ● 5 Ide til forbetring



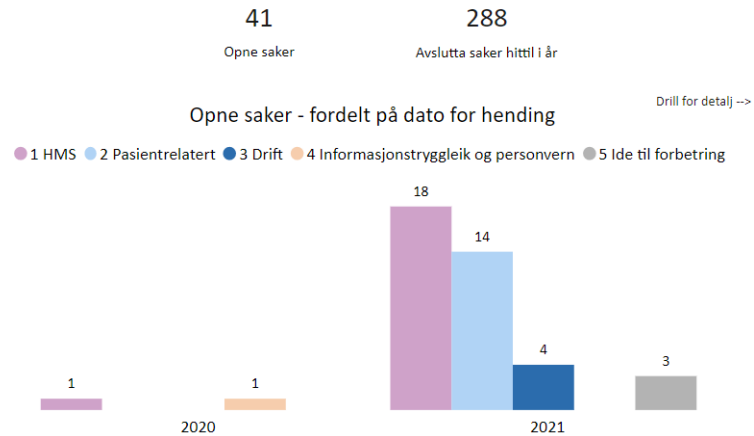
Kommentar:  
*Kommentèr på  
status på  
saksbehandling*

# Saksbehandling: åpne saker i underavdelinger:

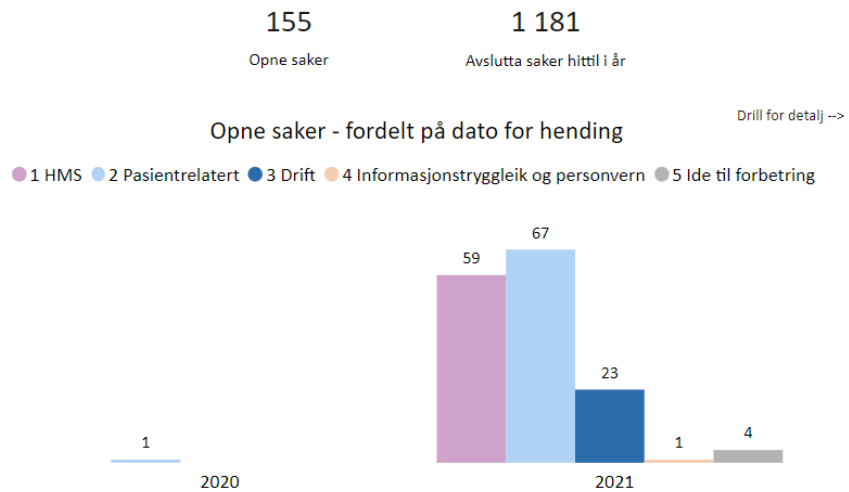
Resultata visast for: Helse Bergen | Divisjon psykisk helsevern | Bjørgvin distriktpsikiatriske senter Rapport



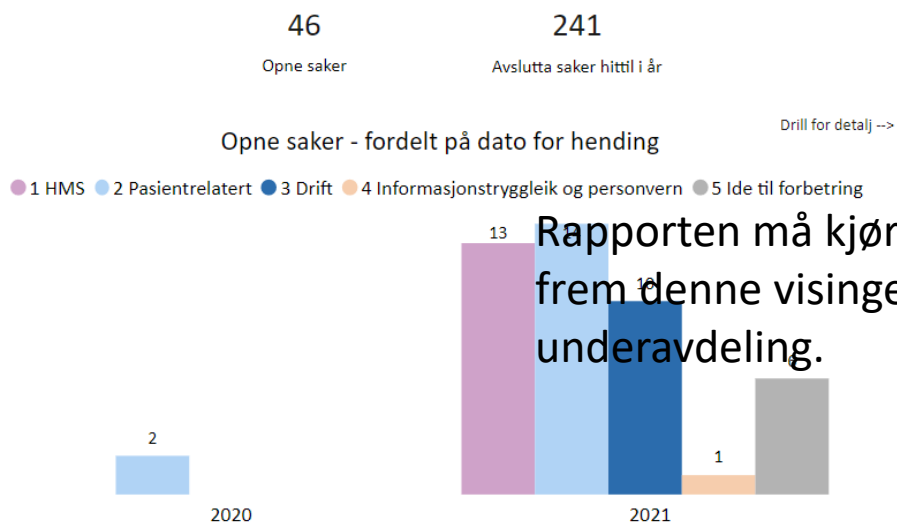
Resultata visast for: Helse Bergen | Divisjon psykisk helsevern | Klinikk psykisk helsevern for barn og unge (PBU) Rapporten er oppdatert



Resultata visast for: Helse Bergen | Divisjon psykisk helsevern | Psykiatrisk klinikk



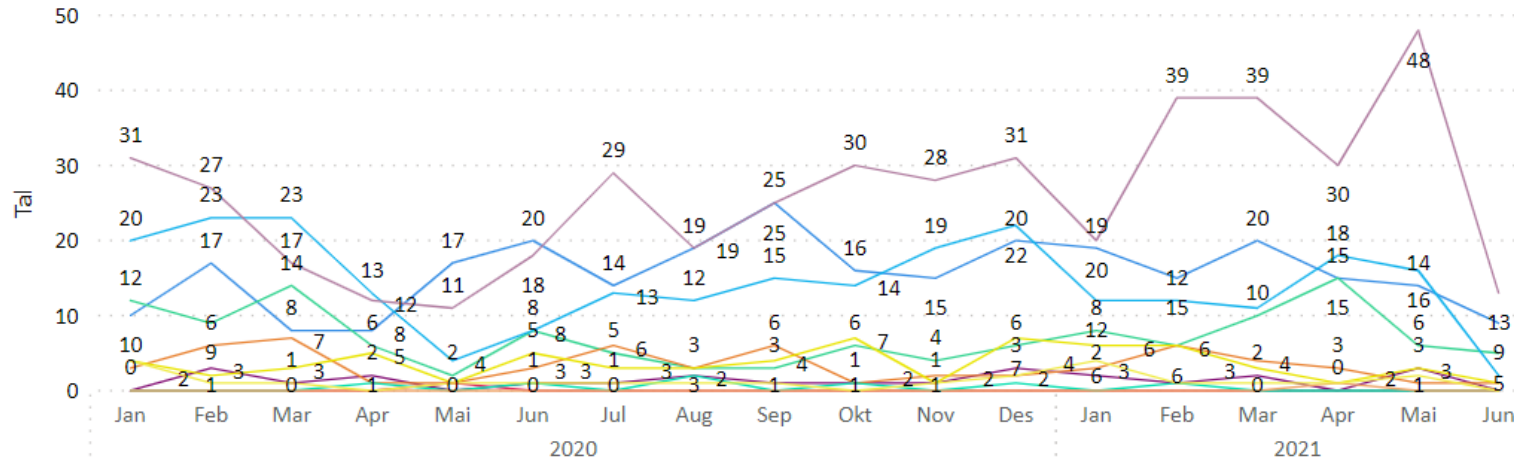
Resultata visast for: Helse Bergen | Divisjon psykisk helsevern | Klinikk for sikkerhetspsykiatri Rapport



Kommentar:  
Kommentèr på status på saksbehandling på underavdelinger

Rapporten må kjøres flere ganger for å få frem denne visingen en gang per underavdeling.

Tal saker der saksbehandlar har klassifisert «hendelsestype»



- 2.1 Pasientadministrasjon
- 2.2 Diagnostikk / utredning
- 2.3 Behandling og pleie
- 2.4 Fall og uhell
- 2.5 Dokumentasjon / informasjon
- 2.6 Infeksjon
- 2.7 Legemidler
- 2.8 Medisinsk utstyr
- 2.9 Pasientadferd
- 2.10 Blod, celler og vev, organer

År	2020													2021						
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Totalt	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Totalt
<b>2 Pasientrelatert</b>																				
2.1 Pasientadministrasjon	12	9	14	6	2	8	5	3	3	6	4	6	78	8	6	10	15	6	5	50
2.2 Diagnostikk / utredning	0	3	1	2	0	1	1	2	1	1	1	3	16	2	1	2	0	3	0	8
2.3 Behandling og pleie	10	17	8	8	17	20	14	19	25	16	15	20	189	19	15	20	15	14	9	92
2.4 Fall og uhell	3	6	7	1	1	3	6	3	6	1	2	2	41	3	6	4	3	1	1	18
2.5 Dokumentasjon / informasjon	4	2	3	5	1	5	3	3	4	7	1	7	45	6	6	3	1	3	1	20
2.6 Infeksjon	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2.7 Legemidler	20	23	23	13	4	8	13	12	15	14	19	22	186	12	12	11	18	16	2	71
2.8 Medisinsk utstyr	0	0	0	1	0	1	0	2	0	1	0	1	6	0	1	0	0	0	0	1
2.9 Pasientadferd	31	27	17	12	11	18	29	19	25	30	28	31	278	20	39	39	30	48	13	189
2.10 Blod, celler og vev, organer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2.15 Samhandling med kommunehelsetjenesten	4	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	2	14	4	1	1	1	2	0	9

*Kommentar:  
 Kommenter om  
 hva det blir meldt  
 mye av og evt.  
 om det er noe  
 som øker minker.  
 Kommenter også  
 om forbedrings-  
 prosjekter/  
 endringer har  
 påvirket  
 utviklingen.*

Manglende saksbehandling påvirker hva som vises i denne rapporten og de neste.

# Konsekvenser for pasientrelaterte hendelser :

Føretak

Alle

Saksbehandlende eining

Divisjon psykisk helsevern

År

Månad

Alle

Alle

Veke

Dag

Alle

Alle

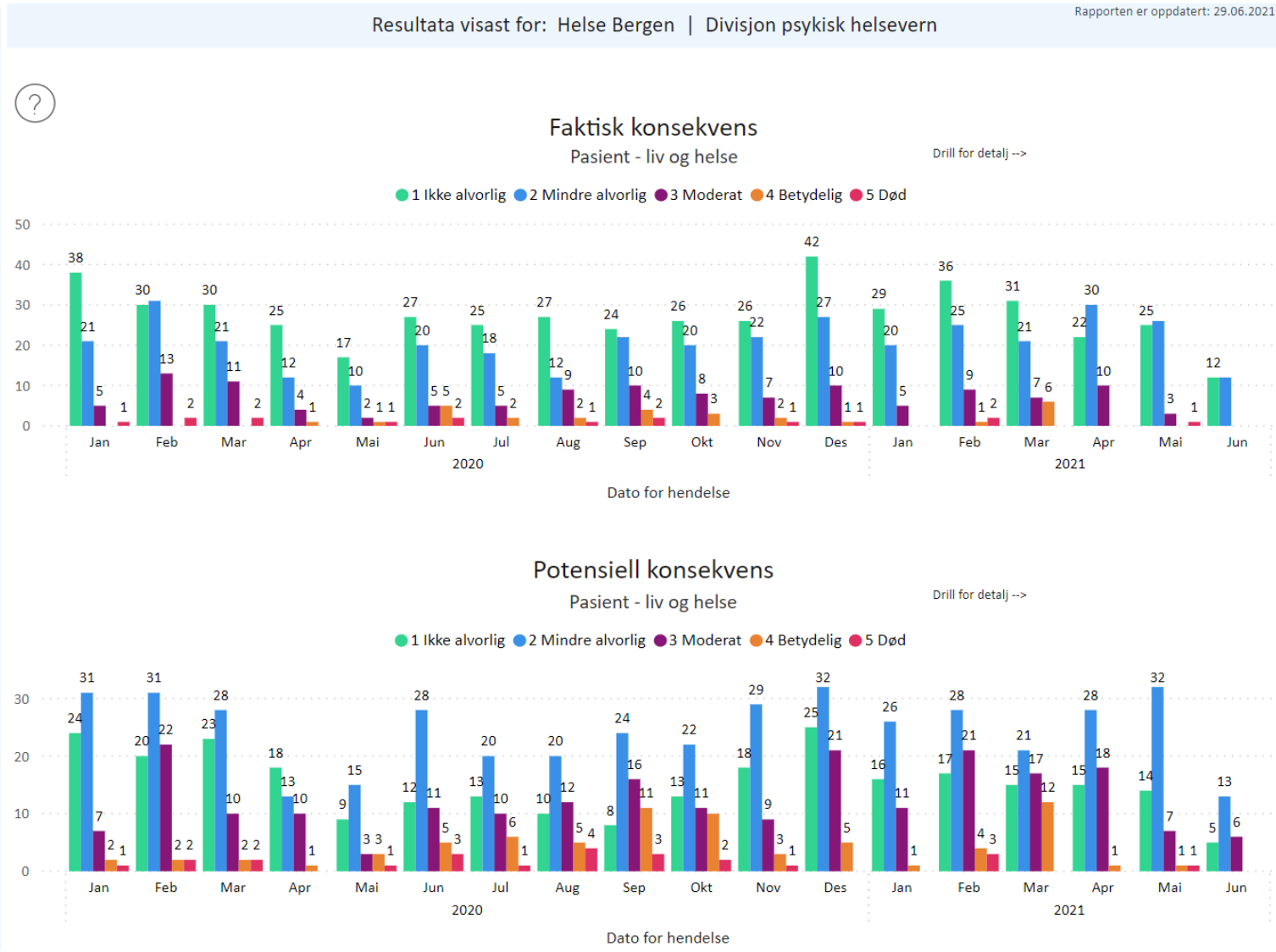
Type saker og hendingar

Uønskete hendingar

- 1 HMS
- 2 Pasientrelatert
- 3 Drift
- 4 Informasjonstryggleik og personv...
- Ide til forbetring

Velg type konsekvens

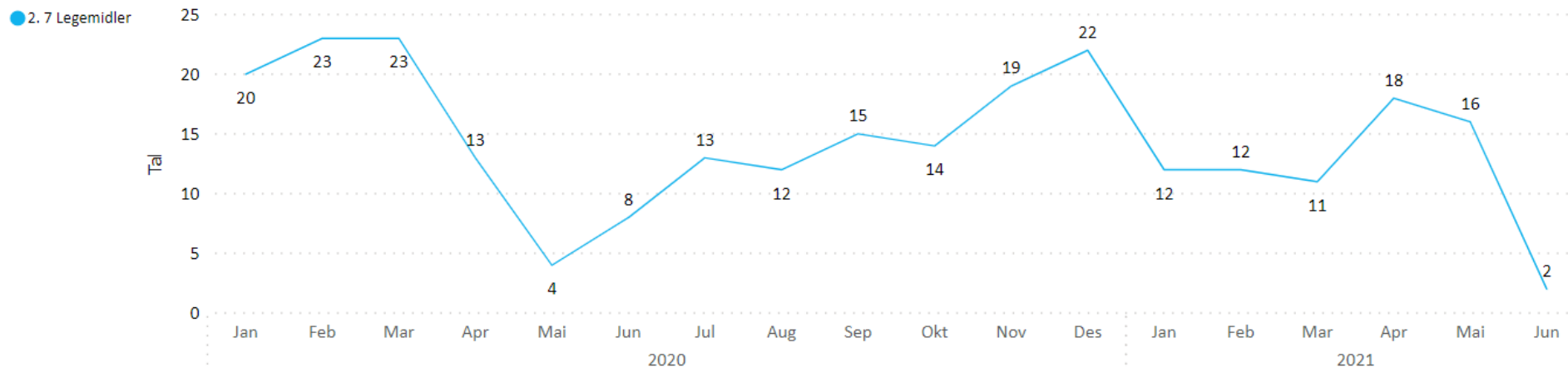
Pasient - liv og helse



Kommentar:  
*Kommentèr evt.  
om det er mange  
hendelser med høy  
konsekvens  
generelt.*



Tal saker der saksbehandlar har klassifisert «hendelsestype»



År	2020												2021							
	«Hendelsestyper»	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Totalt	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Totalt
<input type="checkbox"/> 2 Pasientrelatert																				
<input type="checkbox"/> 2.7 Legemidler																				
<input type="checkbox"/> 2.7.1 Ordinering av legemidler	3	6	0	1	2	2	2	2	3	1	4	4	31	2	2	3	3	2	1	13
<input type="checkbox"/> 2.7.2 Tilgjengelighet / legemiddelkvalitet	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
<input type="checkbox"/> 2.7.3 Tilberedning / istandgjøring av legemidler	6	4	0	2	1	1	2	2	2	4	3	29	3	4	1	3	0	0	0	11
<input type="checkbox"/> 2.7.4 Utdeling av legemidler	14	13	12	1	5	10	8	9	11	11	13	122	7	5	7	12	14	1	0	46
<input type="checkbox"/> 2.7.5 Observasjon / målinger ved legemiddelbehandling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	1
<input type="checkbox"/> 2.7.6 Bivirkning / interaksjon av legemidler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<input type="checkbox"/> 2.7.7 Blod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*Kommentar:  
Kommentèr om  
hva det blir meldt  
mye av og evt. om  
det er noe som  
øker minker.  
Kommenter også  
om forbedrings-  
prosjekter/  
endringer har  
påvirket  
utviklingen.*

# Konsekvenser for 2.7 Legemiddelhendelser:

Føretak

Saksbehandlende eining

År

Månad

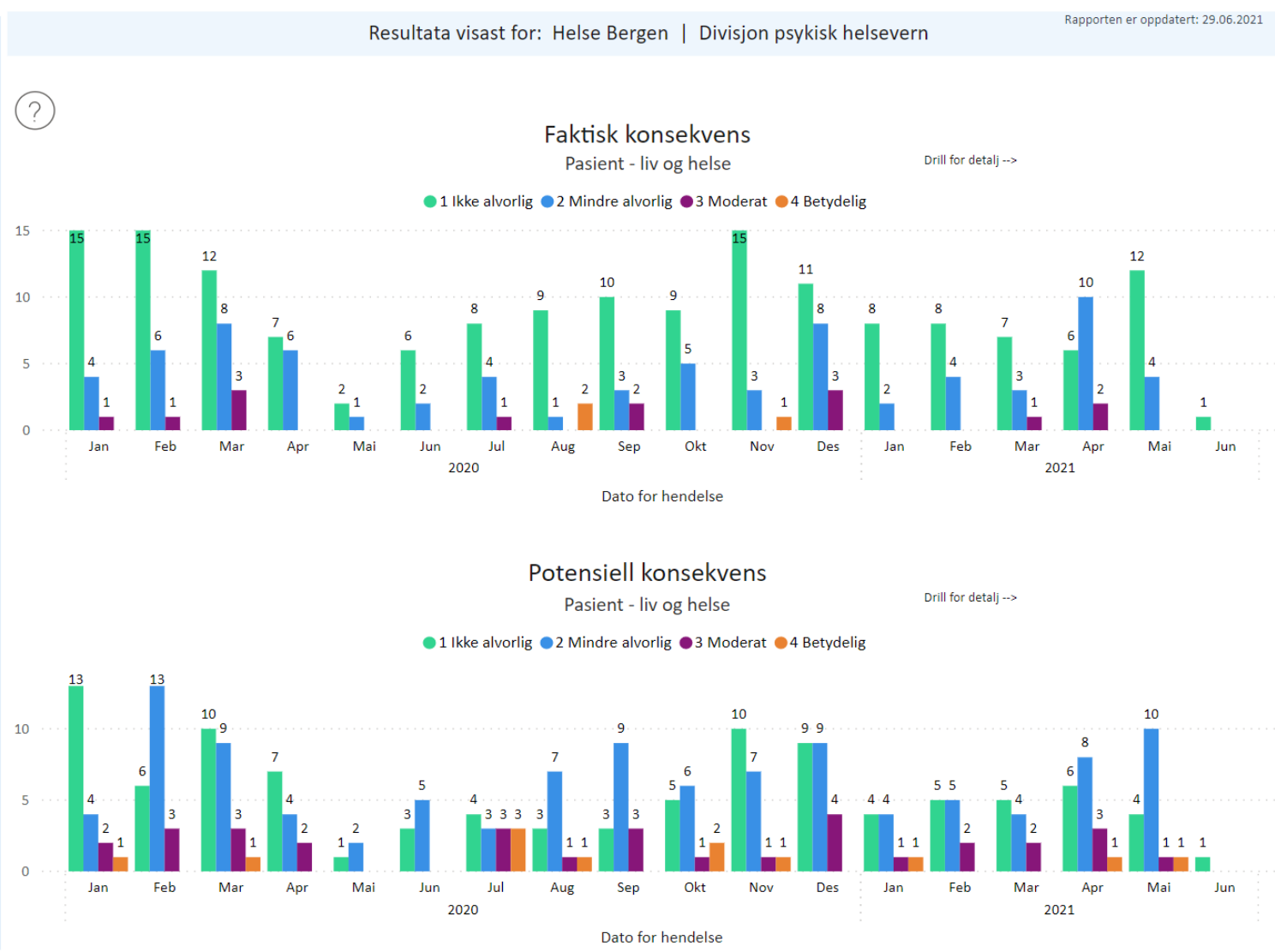
Veke

Dag

Type saker og hendingar

- Uønskete hendingar
- 1 HMS
- 2 Pasientrelatert
  - 2.1 Pasientadministrasjon
  - 2.2 Diagnostikk / utredning
  - 2.3 Behandling og pleie
  - 2.4 Fall og uhell
  - 2.5 Dokumentasjon / informasjon
  - 2.6 Infeksjon
  - 2.7 Legemidler
  - 2.8 Medisinsk utstyr
  - 2.9 Pasientadferd
  - 2.10 Blod, celler og vev, organer
  - 2.15 Samhandling med kommun...
- 3 Drift

Velg type konsekvens



Kommentar:  
*Kommentèr f.eks. om det er mange hendelser med høy konsekvens.*

# Oppsummering:

*Spørsmål som kan stilles til hjelp: Hva ser vi i rapportene og hva er våre risikoområder?*

- Positivt – må vi gjøre noe for å beholde dette? (f.eks. god saksbehandling eller god meldekultur)*
- Negativt – må vi gjøre noe for å forbedre? (f.eks. mange saker på utdeling av legemidler – hvorfor?)*

Oppsummering:	Tiltak:	Ansvarlig:	Frist	Status:
<i>I enhetene meldes det få pasientrelaterte hendelser</i>				
<i>Noen underavdelinger har en del ubehandlede saker.</i>				
<i>Det er få saker registrert innen legemidler, er det underrapportering her?</i>				