

Bruk av rapporter i
styringsportalen fra Synergi
i lokale KPU og ledergrupper

Hvorfor bruke rapporter fra Synergi i lokalt KPU og ledergruppe?

Hovedmålet er å sikre at uønskede hendelser blir benyttet aktivt til læring og forbedring. Dette forutsetter at uønskede hendelser blir:

- Meldt
- Saksbehandlet

KPU og ledelsen må derfor vite om saker blir meldt og saksbehandlet.

Videre må det lokale KPU og klinikk/avdelingsledelsen ha oversikt over hva som blir meldt og hvilken risiko meldte hendelser har avdekket.

For å få slik oversikt i rapporter kan KPU/ledelsen se på fordeling av:

- Saks- og hendelsestyper
- Faktisk og potensiell konsekvens for hendelsene


Hvor finner jeg rapportene?

- I tillegg til rapporter/dashbord i Synergi, er det nå utviklet rapporter i Styringsportalen:



Planlegging, venteliste og fristbrudd

Rapport	Link
Alle møter batteri	🔗
Alle Møter KPI dashboard	🔗
Digital og ambulant oppfølging	🔗
Passert planlagt tid	🔗
Rapport for oppfølging av tildeling av time	🔗
Tildelt time	🔗
Utvikling i ikke-ordinært avsluttet aktivitet	🔗
VelPlanlagt	🔗
Ventelistesituasjonen	🔗
Vurderingstid, fristbrot og ventetid	🔗




Pasienter i forløp

Rapport	Link
Akuttmottak – pasientflyt og tider	🔗
Akuttmottak – status nå	🔗
Hoveddiagnose	🔗
Ledige senger og korridorpasienter kl.07.00	🔗
Preoperativ liggetid	🔗
Søvnforløp - aktivitet	🔗
Søvnforløp - diagnoser	🔗
Utløkaliserte pasienter	🔗




Aktivitet

Rapport	Link
eMeistring (NY)	🔗
Finne Fram - bruksstatistikk (NY)	🔗
Postoversikt - somatikk (NY)	🔗
Variasjon i liggetid (NY)	🔗
Aktivitetsbarometer - PHV	🔗
Aktivitetsbarometer - SOM	🔗
Ambulanse – Månadleg rapport	🔗
Beleggsrapport	🔗
Donor-opphold	🔗
Driftsdata radiologi	🔗
Epikrisetid	🔗
Hoveddiagnoser	🔗
Infeksjonsbehandling i Akuttmottak	🔗
KSK – Intensiv	🔗
Laboratorie-aktivitet	🔗




Kvalitet og pasientsikkerhet

Rapport	Link
Bruk av antibiotika-Føretak og adminrapport	🔗
Bruk av antibiotika-Postrapport	🔗
Epikrisetid – Psykisk helsevern, TSB	🔗
Epikrisetid – Psykisk helsevern, voksne	🔗
Epikrisetid – somatikk	🔗
Faglig rapport BUP	🔗
Faglig rapport ØNH	🔗
Faglig rapport VOP/TSB	🔗
Korridorpasienter	🔗
Kritiske Dipsoppgåver	🔗
Kvalitetshåndbok (planer og prosedyrer)	🔗
LA Reaksjonstid rapport	🔗
Nasjonale kvalitetsindikatorer	🔗
Reinleggelsel for VOP/TSR	🔗



Personal, HMS og organisasjon

Rapport	Link
AML-brudd	🔗
ForBedring (deltakelse foretaksnivå)	🔗
ForBedring (deltakelse) ForBedring (Resultat foretaksnivå)	🔗
ForBedring (resultat)	🔗
LIS-utdanning	🔗
Medarbeidersamtaler	🔗
Moglege AML brot	🔗
Personal- og organisasjonsrapport	🔗
Sjukefråver - Nøkkeltal og mål	🔗
Uønskete hendinger	🔗
Variable timer	🔗




Økonomi og virksomhetsstyring

Rapport	Link
H-resept	🔗
KAPP rapport	🔗
Økonomirapport Helse Bergen	🔗




Nasjonal statistikk (eksterne linker)

Rapport	Link
Pakkeforløp for psykisk helse og rus (NY)	🔗
Helseatlas	🔗
Heseldirektoratet - Statistikk, registre og rapporter	🔗
Medisinske kvalitetsregistre	🔗
Pakkeforløp kreft	🔗
Passert planlagt tid	🔗
Planleggingshorisont	🔗
Reseptregisteret	🔗
Resultater fra medisinske	🔗



Andre rapporter

Rapport	Link
Antall tester Covid-19	🔗
Åpne henvisninger uten planlagt ny kontakt	🔗
Covid-19 utvikling i pre-hospitale tjenester	🔗
Covid-19 utvikling på sykehus	🔗
Covid-19 vaksinerings av ansatte	🔗
Dokument sendt til skriving	🔗
Framskriving av aktivitet	🔗
Hjemmeværende medarbeidere	🔗
Hospitaldrift - Miljøhal	🔗



Obs! Trykk på URL-ikonet 🔗, ikke teksten, for å åpne rapporten! Husk at du kan søke på stikkord, f.eks. "gastro", "kreft"...

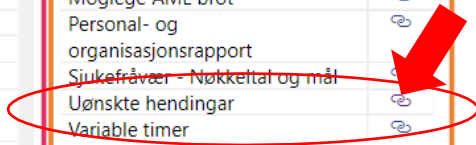
Du kan kun se på et enkeltforetak eller på hele regionen samlet. Noen rapporter finnes kun for enkeltforetak og du må da velge ditt foretak i listen.

Grønn bakgrunn – Ny rapport publisert i løpet av de siste 2 måneder.
Blå bakgrunn – Lokal rapport for valgt foretak.

Velg foretak: Helse Bergen HF

Søk etter rapport basert på stikkord:

Link til: [Innmelding av nye behov](#)
 For mer informasjon om datakilder, se: [Datakatalog](#)
 Ved spørsmål, ta kontakt med: [Kundesenteret](#)



Uønskete hendingar

Føremål og innhald:

Føremål med rapporten er å gje ein oversikt over registrerte uønskete hendingar. Rapporten viser tal sak og hendingar fordelt på eining, status, tid på døgnet og utvikling over tid.

Det er utheva val på hendingar for *1.9.9 Vold og trusler om vold mot ansatte* og *2.7 Legemidler*. Det er egne faner som viser dei vanlegaste hendingane (Topp 5 hendingar), konsekvens og årsaker.

Målgruppe:

Rapporten er for leiarar på alle nivå, medarbeidarar, vernetenesta og tillitsvalde.

Oppdateringsfrekvens på rapporten:

Rapporten vert oppdatert kvar dag kl. 07:08

Oppdateringsfrekvens på kjelde/data:

Datakjelder vert oppdatert på ulike tidspunkt. Informasjon om tider finn du på [Datakatalogen](#)

- Gå til neste side
- i Gå til dokumentasjon
- 🔖 Gå til brukarrettleiing

Rapporten er oppdatert: 28.06.2021

Inneheld data til og med: 28.06.2021

Saker/hendingar er fordelt på «*saksbehandlende enhet*» og «*dato for hendelse*»
Rapporten viser data **frå og med 1. Januar 2020** grunna større endringar i type hendingar/«hendelsestyper» og obligatoriske felt i Synergi den 01.01.20.
Arkfana Status viser lenger tilbake i tid, då innhaldet i denne ikkje er påverka av endringane som vart gjort i 2020.

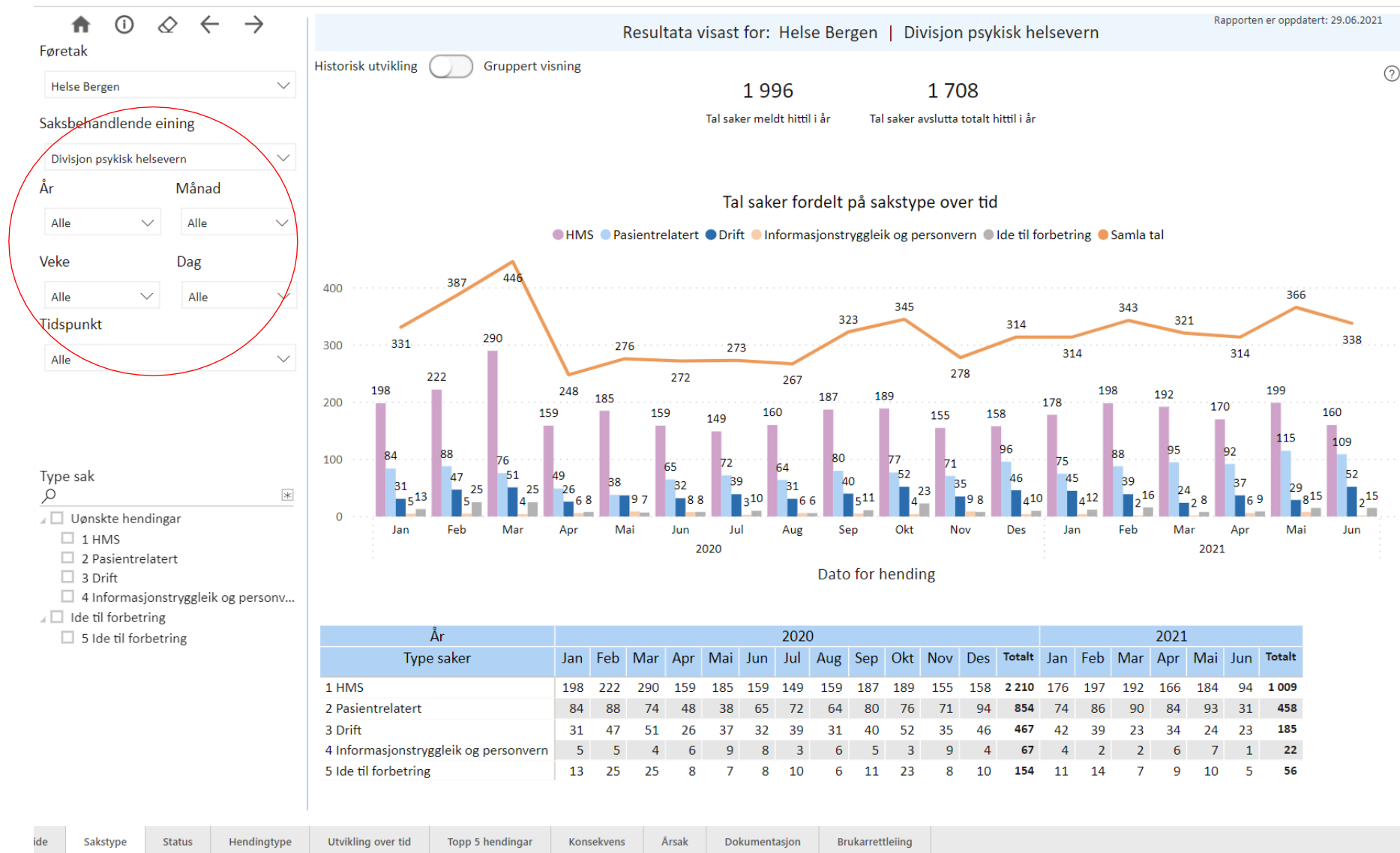
Resultata visast for: Helse Bergen

Helse Bergen

Innspel, tilbakemeldingar eller kommentarar ta kontakt på: [Helse Vest IKT kundesenter](#)

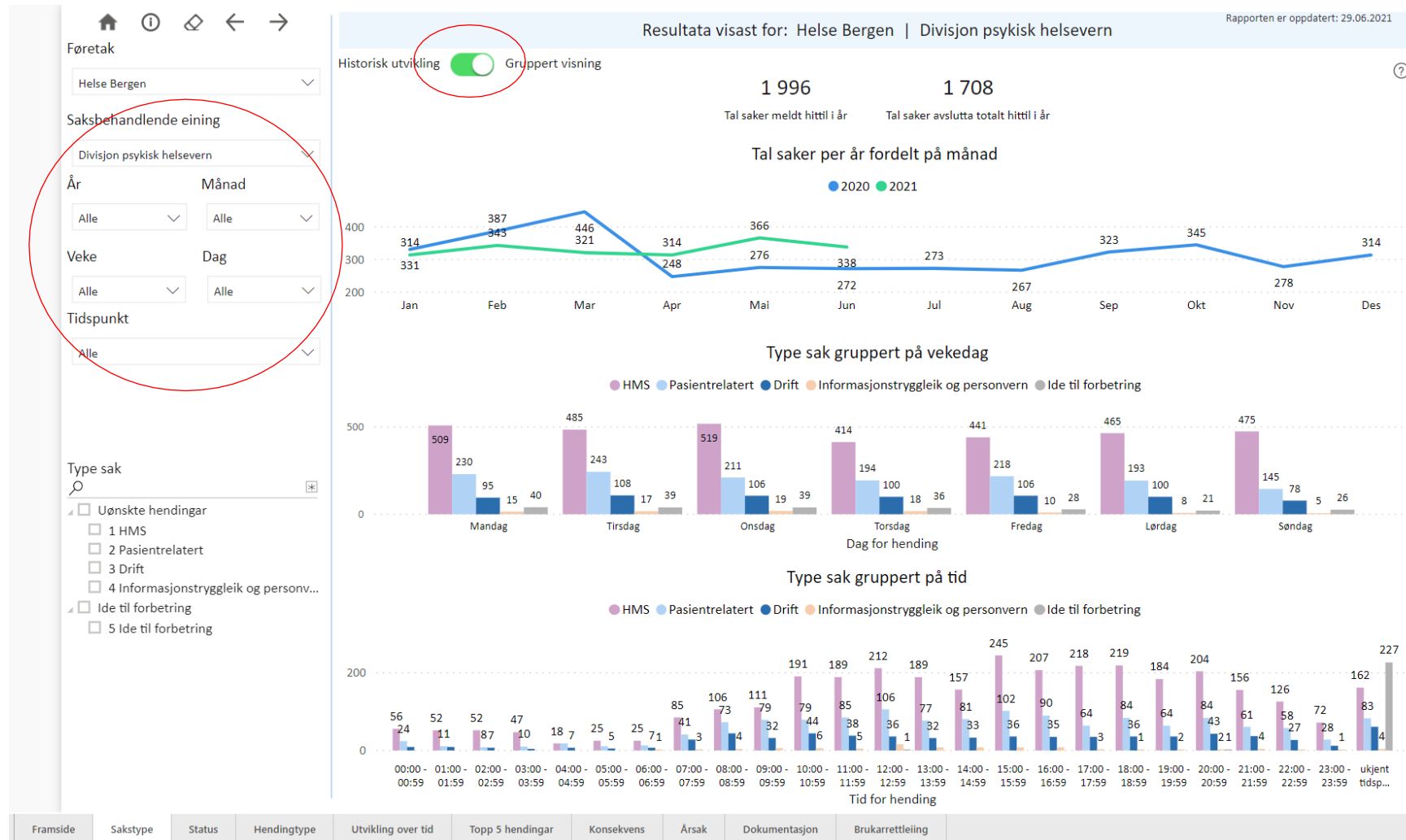
Her er de ulike rapportene i arkfaner. Noen av rapportene (arkfanene) har også flere alternativ.

Hvor mange meldinger blir meldt og hvordan er fordelingen mellom de ulike sakstypene?



Her er det valgt Divisjon psykisk helsevern, som melder flest uønskede hendelser relater til HMS. KPU kan vurdere om pasientrelaterte hendelser underrapporteres?

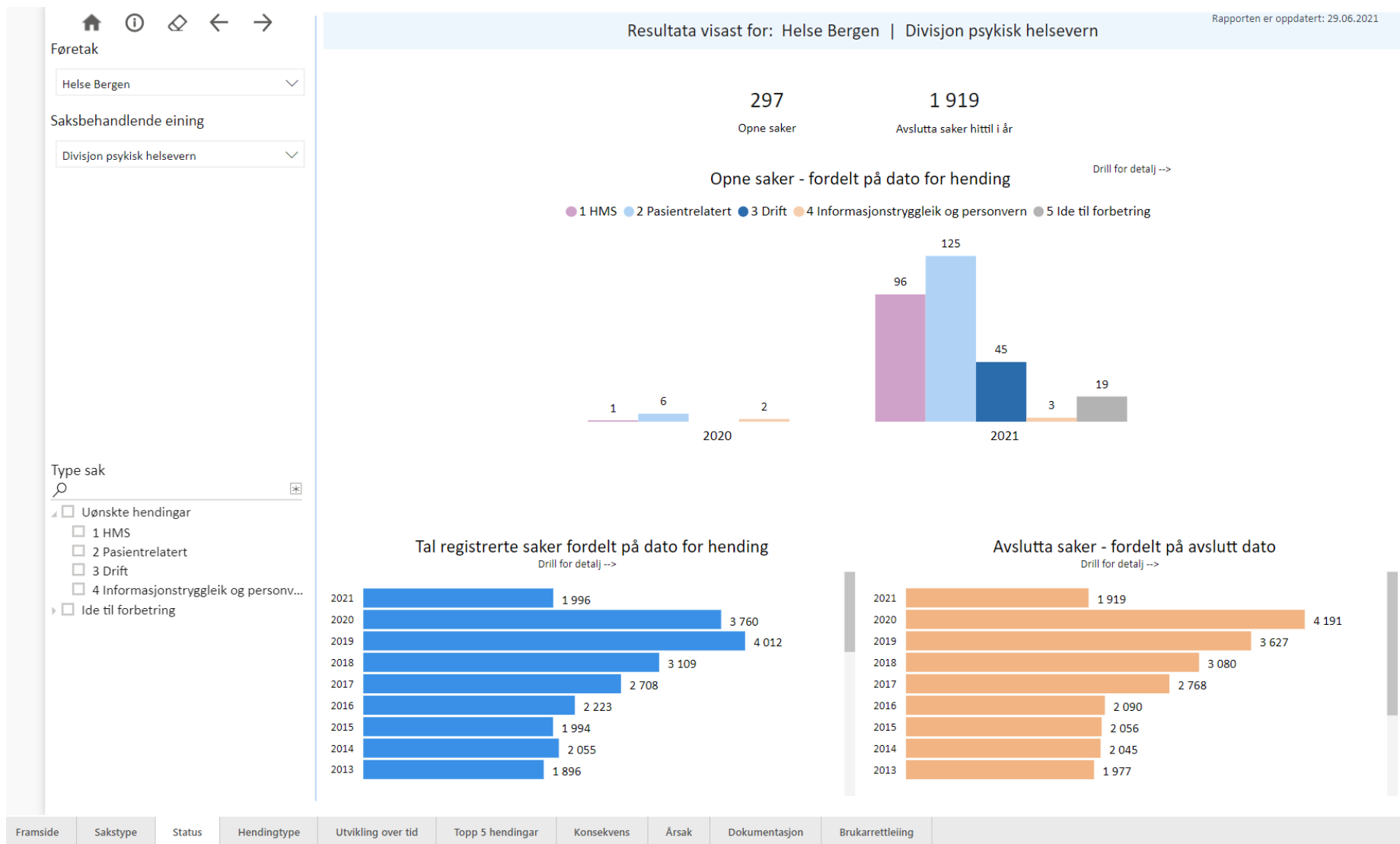
Samme arkfane, men «gruppert visning»



Denne viser fordelingen av saker per måned, dag og timer.

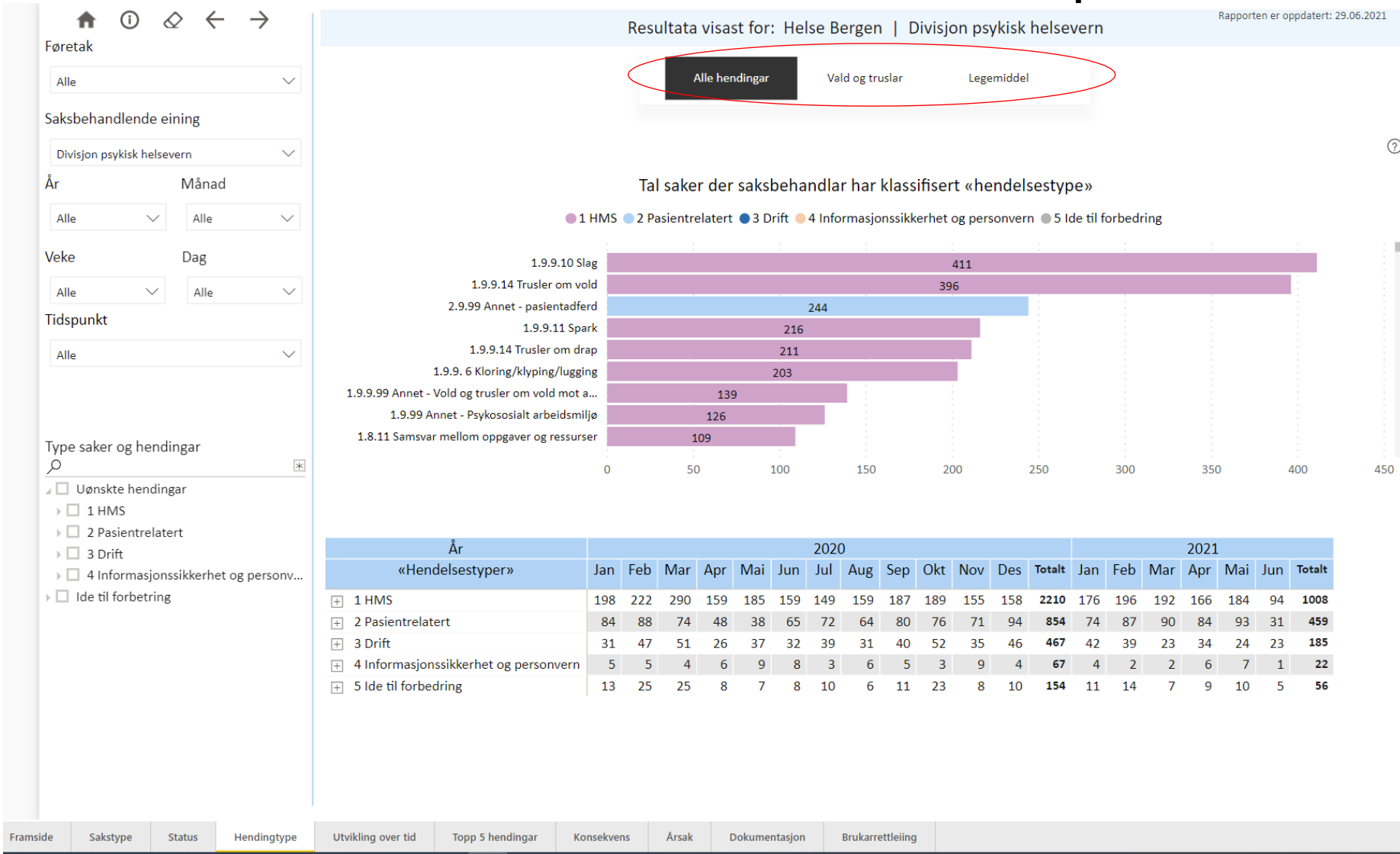
Merk at det kan filtreres på enhet, år, måned mm i venstremenyen.

Blir sakene fortløpende saksbehandlet?



Denne enheten har få åpne saker fra 2020 😊 (Saker fra før 2020 vises ikke i denne rapporten.) Da enheten har ca 60% HMS-relaterte saker, er det større andel åpne pasientrelaterte saker. For mer info, se rapporter/dashbord i Synergi.

Hvordan er sakene fordelt på hendelser?

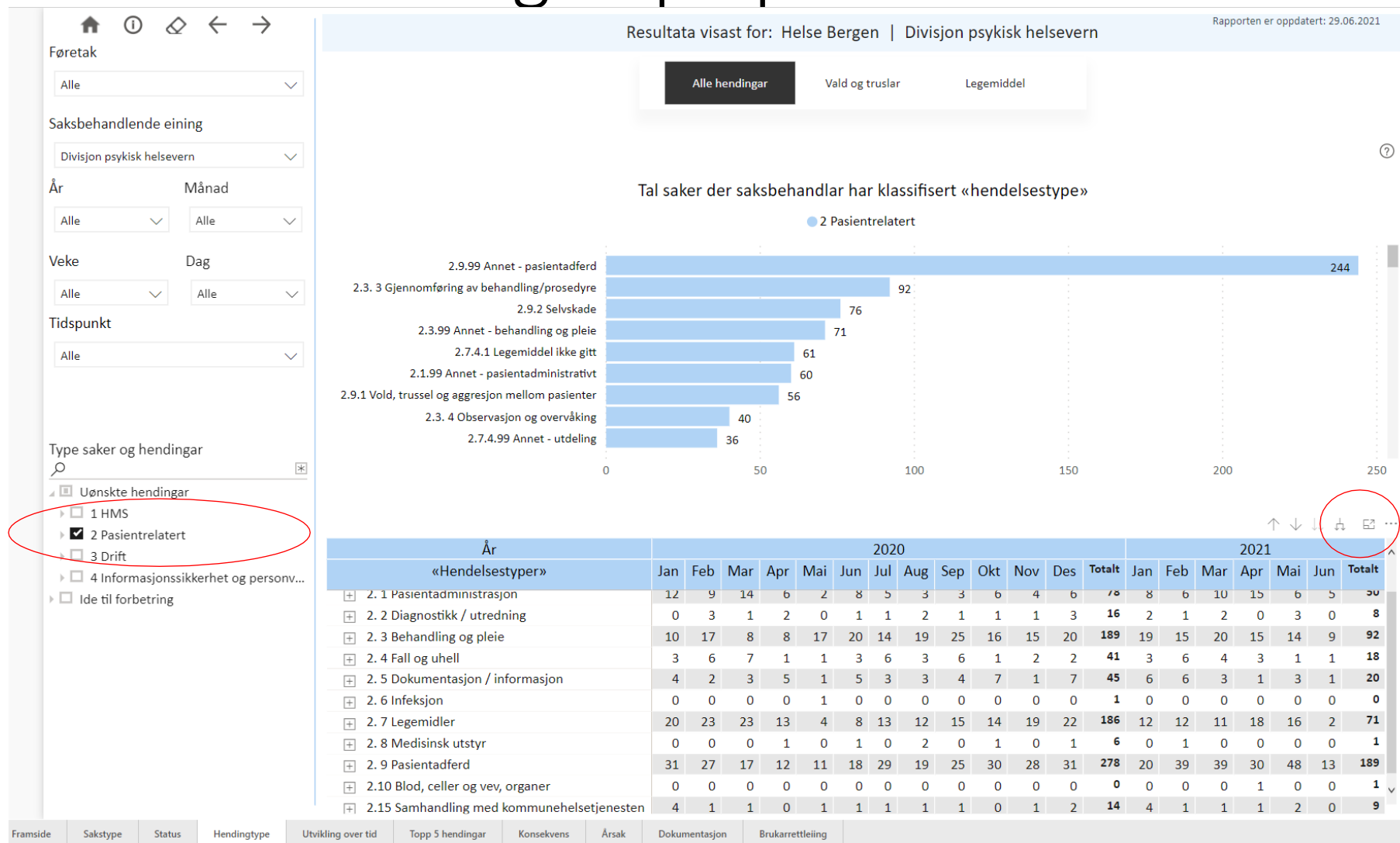


Det er på dette bildet 3 hovedvalg – «Alle hendingar», «Vald og truslar» og «Legemiddel».

I visninga under er det så en graf som viser hva det blir meldt mest av og så en som viser alle saker på de valgte områdene.

Manglende saksbehandling påvirker hva som vises i denne og de neste rapportene.

Hva er fordelingen på pasientrelaterte hendelser?



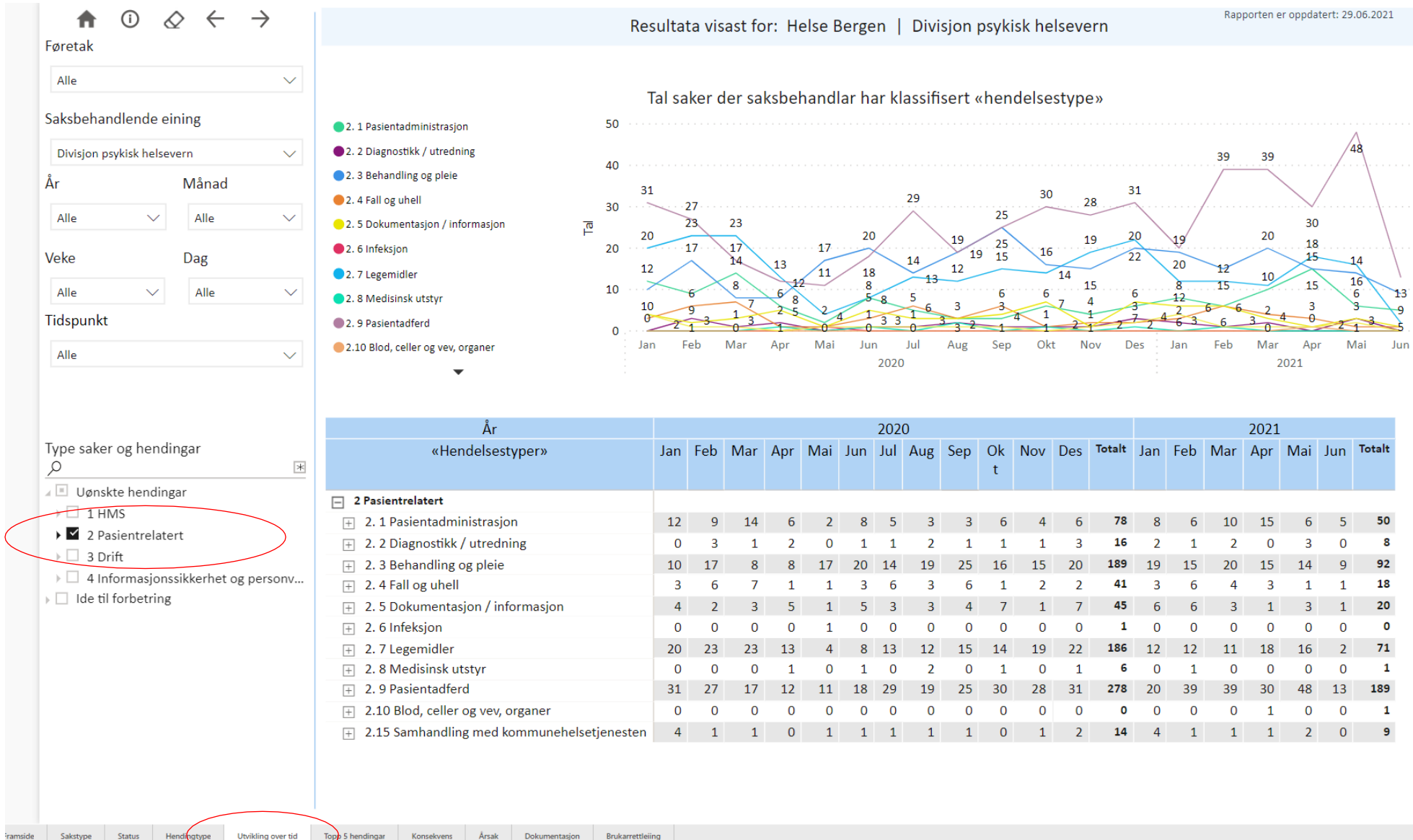
Grafene viser nå data for det valgte området (pasientrelaterte hendelser). Om en vil ha den nederste grafen større, kan en trykke på symbolet med rød ring rundt, og grafen kommer opp i eget bilde..

År	2020												2021							
«Hendelsestyper»	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Totalt	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Totalt
<input type="checkbox"/> 2 Pasientrelatert																				
<input type="checkbox"/> 2.1 Pasientadministrasjon	12	9	14	6	2	8	5	3	3	6	4	6	78	8	6	10	15	6	5	50
<input type="checkbox"/> 2.2 Diagnostikk / utredning	0	3	1	2	0	1	1	2	1	1	1	3	16	2	1	2	0	3	0	8
<input type="checkbox"/> 2.3 Behandling og pleie	10	17	8	8	17	20	14	19	25	16	15	20	189	19	15	20	15	14	9	92
<input type="checkbox"/> 2.4 Fall og uhell	3	6	7	1	1	3	6	3	6	1	2	2	41	3	6	4	3	1	1	18
<input type="checkbox"/> 2.5 Dokumentasjon / informasjon	4	2	3	5	1	5	3	3	4	7	1	7	45	6	6	3	1	3	1	20
<input type="checkbox"/> 2.6 Infeksjon	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
<input type="checkbox"/> 2.7 Legemidler	20	23	23	13	4	8	13	12	15	14	19	22	186	12	12	11	18	16	2	71
<input type="checkbox"/> 2.8 Medisinsk utstyr	0	0	0	1	0	1	0	2	0	1	0	1	6	0	1	0	0	0	0	1
<input type="checkbox"/> 2.9 Pasientadferd	31	27	17	12	11	18	29	19	25	30	28	31	278	20	39	39	30	48	13	189
<input type="checkbox"/> 2.10 Blod, celler og vev, organer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
<input type="checkbox"/> 2.15 Samhandling med kommunehelsetjenesten	4	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	2	14	4	1	1	1	2	0	9

Slik vises grafen i eget bilde. Trykk «tilbake til rapport» om du vil tilbake til vanlig visning.

PS Siste arkfane – brukarretteleing- forklarer dette og andre tekniske muligheter.

«Utvikling over tid» viser hendelsestypene på en annen måte:



Om det er et tema en ønsker å følge spesielt med på bruker en fana «Utvikling over tid». NB må velge en sakstype/hendelsestype først.

Hva er faktisk og potensiell konsekvens av hendelsene?



Hva er konsekvensene av de ulike hendelsene for hhv pasienter, medarbeidere osv. NB type konsekvens må velges. Hendelsestype kan også begrenses.

Mer detaljert for «2.7 Legemidler»:



Hvordan bruke rapportene i lokalt KPU/Ledergruppen:

- I KPU eller ledergruppen kan rapportene vises direkte i web-format eller du kan lage en presentasjon
- Om du skal vise direkte i web-format er det lurt at du har planlagt hva du skal vise.
- Data fra rapportene kan også suppleres med data fra rapporter/dashbord direkte fra Synergi

Hvordan lage bilder av nettsider i presentasjoner:

- Du kan bruke eget program (Utklippsverktøy) men det er unødvendig siden funksjonen nå er integrert i alle Office-programmene.

I Power point:

- benytt menyen «Sett inn»
- Velg «Skjerm bilde»
- Velg hvor/hvilke skjerm du vil hente bilde fra – hele skjermen blir kopiert
- Marker bildet, og benytt «Beskjær» fra Format-menyen til å klippe vekk det du ikke vil ha med av bildet.

