

 <b>HELSE BERGEN</b> Haukeland universitetssjukehus	<h2>"Det grønne korset"</h2>
Kategori: Ledelse og styringssystem/Kvalitet og pasientsikkerhet/Forbedring	Gyldig fra/til: <input type="text"/>
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Ledelse og styringssystem	Versjon: 3.01
Godkjenner: Marta Ebbing	Prosess
Dok. ansvarlig: Gerd Gran	Dok.id: D59284

### 1 Hensikt og omfang:

Helse Bergen tok i 2019 i bruk det Grønne Korset som redskap i forbedringsarbeid. Arbeidet med å implementere Det grønne korset i enhetene i sykehuset, fortsetter i 2020.

Det grønne korset er et verktøy som gir daglig fokus på uønskede hendelser, nesten-hendelser og forbedringsforslag, og derved på kvalitet, pasientsikkerhet og HMS.

		1	2		
		3	4		
		5	6		
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
		25	26		
		27	28		
		29	30	31	

### 2 Ansvar:

Leder ved enheten har ansvar for den daglige gjennomføringen av møte rundt «Det grønne korset», samt sørge for at andre tar ansvaret i sitt fravær.

### 3 Fremgangsmåte:

Medarbeiderne fra aktuelle personellgrupper ved enheten samles hver dag for en kort gjennomgang av eventuelle uønskede hendelser eller potensiell risiko det foregående døgnet. Hver medarbeider forteller kort hva de har opplevd/observert. Det kan være hendelser eller risiko knyttet til pasientbehandling, HMS, drift eller informasjonssikkerhet.

### 4 Risikovurdering (fargelegg hver dag):

Dagens dato fargelegges med riktig farge ut fra antatt alvorlighetsgrad for hendelser siste døgn. Den mest alvorlige hendelsen definerer fargevalget.

#### 4.1 Hva skal registreres i Synergi:

- Uønsket hendelse
- Forhøyet risiko utover akseptabelt nivå
- Forbedringsforslag

#### 4.2 Etter uønsket hendelse med konsekvens:

- Utføre strakstiltak
- Oppfølging av pasient og pårørende
- Eventuelt dokumentere i pasientjournal

### 5 Forbedringsarbeid:

- Diskuter kort eventuelle strakstiltak og tiltak som bør vurderes for fremtiden. Dette gir økt delaktighet og forbedringskunnskap over tid.
- Medarbeidere som jobber kveld/natt, beskriver eventuelle uønskede hendelser på en egen liste, slik at disse kan leses opp i enhetens gjennomgang på dagtid.
- Leder krysser av om hendelsen også er meldt i Synergi. Hvis ikke påminner leder medarbeider om dette.

#### 5.1 Videre forbedringsarbeid etter alvorlige hendelser:

- Hendelsen tas opp i ukentlig/månedlig forbedringsmøte/personalmøte
- Årsaker analyseres i fellesskap

- Forbedringstiltak besluttes av leder

[2.16.6.1 Det grønne korset. Kvalitet og pasientsikkerhet hver dag](#)

Interne referanser

[21.2.2-34 Det grønne korset](#)

[1.1.4.1-01](#)

["Det grønne korset"](#)

Eksterne referanser

[2.16.6.1 Det grønne korset. Kvalitet og pasientsikkerhet hver dag](#)

**6 Referanser:**

Plakat: [Hovedinnsatsområder for Helse Bergen, Haukeland universitetssjukehus 2019](#)

Skjema:

[Liste for uønskede hendelser, nestenhendelser og forbedringsforslag](#)