

Kategori: []	Gyldig fra/til: 08.01.2024/08.01.2025
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Ledelse og styringssystem	Versjon: 3.01
Godkjenner: Moi, Hege Rob	Retningslinje
Dok. ansvarlig: []	Dok.id: D58915

Bakgrunn: Miljømål i Helse Bergen – Redusere utslipp av miljøskadelige stoffer til jord, luft og vann kan oppnås ved å øke tilgjengelighet og brukerstøtte for elektroniske møter. Forskning og utviklingsavdelingen og Seksjon for e-helse har fått ansvar til å utarbeide handlingsplan og denne retningslinje. Siden COVID-19 utbruddet har seksjon jobbet sammen med Helse Vest IKT med utbredelse av bruk av elektroniske møter i Helse Bergen og dokument er revidert i samsvar med dette.

Formål: Retningslinje skal beskrive IKT løsninger som alternativ til fysisk møte og skal vurderes av alle ansatte og deres ledere ved reisebestilling og som en mulighet for å hindre potensielt smitte. Retningslinje kan brukes også for vurdering av medisinsk avstandsoppfølging, opplæring, tolketjeneste ol.

Ansvar: Seksjon for e-helse har ansvar for oppdatering og oppfølging.

Helse Vest IKT har ansvar for driftstøtte for alle systemer og løsninger som er inkludert i:

- tjenestekatalog i SLA
- løsninger levert av Norsk helsenett og/eller underleverandør(er) som leverer i henholdt til enhver tid gjeldende nasjonale avtaler forvaltet av Sykehusinnkjøp.

IKT sikkerhetsleder i Helse Bergen og/eller IKT bestiller i foretaket har ansvar for bestilling av ROS analyser for nye løsninger og innspill til SLA avtale.

IKT løsninger for elektroniske møter:

Type	Anvendelse/driftstøtte/opplæring
Microsoft Teams	<a href="#">Møter i Teams (sharepoint.com)</a> Driftstøtte og opplæring: Helse Vest IKT Feil meldes her: <a href="#">Kundeweb - Feil i Teams</a>
Cisco video studio	Elektroniske møter hvor det er behov for høykvalitet bilde analyse, eller flere video kilder. Helse Bergen har egne videorom som kan reserveres. Mer informasjon <a href="#">Videokonferanserom</a> Deltakere kan ringe inn til studio fra installert programvare eller fra <a href="#">Join</a> . Mer informasjon <a href="#">Norsk Helsenett</a> Driftstøtte og opplæring: Helse Vest IKT
Web baserte løsninger på alle arbeidsflater (PC/nettbrett/mobil)	<a href="#">Join</a> kan brukes av både interne og eksterne på alle arbeidsflater for å ringe Cisco video studio, virtuell møterom <a href="#">Bestillingskjema</a> Driftstøtte og opplæring: Helse Vest IKT