

| | |
|---|--------------------------------------|
| Kategori: Pasientbehandling/Pasientforløp og pakkeforløp | Gyldig fra/til:24.05.2023/24.05.2025 |
| Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Barne- og ungdomsklinikken | Versjon: 4.00 |
| Godkjenner: Janicke Magnussen | Retningslinje |
| Dok. ansvarlig: Janicke Magnussen | Dok.id: D56191 |

Bakgrunn

Onkologisk seksjon ved Barne- og ungdomsklinikken driver avansert og kritisk behandling til barn og unge med onkologiske og hematologiske sykdommer.

Koordinatoren skal

- være koordinator for de pasientene som ønsker koordinering av tjenester og dermed ivareta pasienten sin rett til koordinator, jfr. [Koordinator i Helse Bergen](#)
- samarbeide med sekretær som planlegger elektive aktiviteter (undersøkelser/behandling) for pasienter ved poliklinisk konsultasjon, dag- og døgnopphold, slik at aktivitetene er koordinert etter beskrivelse i pasientforløpet
- være pakkeforløpskoordinator, registrere alle pasienter i pakkeforløpet

Oppgaver

- sikre at pasienten får tilbud om koordinering av tjenester, under og mellom poliklinisk, dagbehandling og heldøgns opphold
- være kontaktpunkt for pasienter som er i behandling, telefonkonsultasjon
- sørge for at alle pasienter i skolepliktig alder får tilbud om undervisning [Sykehuskole](#) – melde og avklare undervisnings tid full/delvis
- registrere kontaktlege, -sykepleier og koordinator i Dips
- sikre intern samhandling mellom koordinerende sykepleier, sekretærer og leger, delta i møte med postansvarlig lege og sekretær for gjennomgang av pasienter i poliklinisk, dag – og døgn behandling, daglig kl. 09.45 -10.00
- ha ansvar for å etablere et informasjonsprogram for familier hvor et barn har kreft
- delta aktivt i kontinuerlig kvalitet og forbedringsarbeid.
 - i samarbeid med Seksjonsoverlege, enhetsleder og fagsykepleier
 - risikovurdering av aktiviteten, pasientbehandling og arbeidsmiljø, og iverksetting av risikoreducerende tiltak og korrigerende og evaluering av disse.
 - Kilder: avviksmeldinger, brukerundersøkelser
 - Verktøy: forbedringstavler
- delta i nettverk Lindrende behandling

Endring i oppgaver og funksjon må påregnes.

[Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten](#)