

 HELSE BERGEN Haukeland universitetssjukehus	Lyd-, foto og filmopptak ved Haukeland universitetssjukehus
Kategori: Ledelse og styringssystem/Kvalitet og pasientsikkerhet	Gyldig fra/til: 23.02.2024/23.02.2026
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Ledelse og styringssystem	Versjon: 1.03
Godkjenner: Hansen, Eivind	Retningslinje
Dok. ansvarlig: Foretaksledelsen	Dok.id: D49125

1 Formål med retningslinjen

Tydeliggjøre sykehusets rutiner for håndtering av forespørsler fra pasienter, pårørende eller andre privatpersoner om å ta lyd-, foto- og filmopptak på sykehusets område. Videre skal retningslinjen bidra til at taushetsplikten blir ivaretatt ved sykehuset ved at det ikke gjøres opptak av pasienter/pårørende som ikke har samtykket til dette.

2 Retningslinjens virkeområde

Retningslinjen gjelder forespørsel om lyd-, foto- og filmopptak fra pasienter, pårørende og andre privatpersoner. Retningslinjen gjelder der det ytes helsehjelp i sykehusets regi på sykehusets område. Forespørsler om profesjonelle opptak til tv-serier, spillefilmer nyhetsoppslag og lignende, skal godkjennes av aktuell nivå 2 leder. Kommunikasjonsavdelingen kan bidra med veiledning vedrørende forespørsler om profesjonelle opptak.

3 Lovgrunnlag

Haukeland universitetssjukehus har råderett over alle lokaler de eier eller leier og bestemmer herunder hvilke regler som skal gjelde ved virksomheten. Helsepersonell har taushetsplikt etter helsepersonelloven § 21, og det følger av spesialisthelsetjenesteloven § 2-2 at sykehuset skal tilrettelegge sine tjenester slik at personell som utfører tjenestene blir i stand til å overholde sine lovpålagte plikter. Det følger av åndsverkloven § 45c at fotografi som avbilder en person ikke kan gjengis eller vises offentlig uten samtykke av den avbildede.

4 Regler for opptak

1. Lyd-, foto og filmopptak som involverer helsepersonell i arbeid skal kun skje etter samtykke fra personellet.
2. Personell kan stille som vilkår at opptaket kun brukes i private sammenhenger. Det vil si at opptaket ikke skal publiseres/vises offentlig, heller ikke ved å poste opptaket i private kontoer på sosiale medier. Slike vilkår dokumenteres i pasientens journal.
3. Ansatte har ikke plikt til å la seg fotografere, eller å være med på lyd-, og/eller filmopptak utført av privatpersoner mens de arbeider på sykehusets område.
4. Publisering av opptak som involverer helsepersonell skal ikke gjøres uten godkjenning fra nærmeste leder ved Haukeland universitetssjukehus **og** fra den det er tatt opptak av.
5. Helsepersonell ved sykehuset har et ansvar for å bidra til å informere om at private opptak ikke skal involvere andre pasienter/pårørende. Dette kan ivaretas ved muntlig informasjon og eventuelt gjennom informasjonsmateriell og oppslag på de enkelte avdelinger.

5 Publisering av opptak uten samtykke fra den avbildede

Dersom opptak av helsepersonell blir publisert uten samtykke fra den avbildede, kan Haukeland universitetssjukehus, ved jurist i foretakssekretariatet, være behjelpelig med å anmelde forholdet til politiet: [Politianmeldelse i Helse Bergen](#)
 Helsepersonellet må selv benytte tjenesten «slett meg» for å få slettet publisert materiale: [Slettmeg.no](#)