

 <small>Haukeland universitetssjukehus</small>	Sjekkliste for melding til Kundesenteret ved feil i journal (helseopplysninger på annen pasient)	
	Kategori: <u>Pasientbehandling/Pasientadministrasjon</u>	Gyldig fra/til: <u>01.03.2022/01.03.2023</u>
	Organisatorisk plassering: <u>Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Pasientbehandling</u>	Versjon: <u>2.01</u>
	Godkjenner: <u>Clara Gram Gjesdal</u>	Retningslinje
Dok. ansvarlig: <u>Rose Mari Eikås</u>	Dok.id: <u>D44375</u>	

Når en pasient tar kontakt fordi han har funnet opplysninger på annen pasient i egen journal må dette meldes til Kundesenteret. Pasientens journal vil bli sperret for pasientinnsyn inntil Fagsenteret har korrigert feilen.

Ring 55976540 og oppgi følgende opplysninger:

Kundesenteret trenger følgende opplysninger:

Pasientens navn (den som tar kontakt)	
Pasientens personnummer	
Pasientens telefonnummer	
Dokumentets dato	
Dokumentbetegnelse (hvilken type dokument det gjelder)	