

 <b>HELSE BERGEN</b> <small>Haukeland universitetssjukehus</small>	<b>Klage på ilagt kontrollavgift</b>	
Kategori: Pasientbehandling/Pasientadministrasjon/Administrative rutiner	Gyldig fra/til: 05.09.2023/05.09.2024	
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Service- og støttefunksjoner	Versjon: 1.07	
Godkjenner: Kari Riis	Retningslinje	
Dok. ansvarlig: Jørn Arne Svendsen	Dok.id: D24659	

## **Parkering i Helse Bergen er regulert i henhold til standardvilkår for privat parkeringshåndhevelse.**

### **Standardvilkår for privat parkeringsregulering**

<http://www.parkeringsklagenemnda.no/filestore/PDF-filer/Stdvilkrlang.pdf>

#### ***Ileggelse av kontrollavgift***

- Parkering seksjonen utfører daglige inspeksjoner av aktuelle parkeringsplasser i Helse Bergen, etter sporadisk oppsett. Gjelder følgende steder:
  - Sentralblokken, Ulriksdalen p-anlegg, Haukelandsmyren, Undervisningsbygget, KK / Øye, Parken, Teknisk sentral, Akuttmottaket, sentralforsyningen, Drift/teknisk kundesenter, Møllendalsbakken, Sandviken Sykehus, Barneklubben, psyk. Avd og reserverte plasser i svingen i Haukelandsbakken.
- Parkering er kun tillat på oppmerkede plasser.
- Feilparkerte biler etter gjeldende skiltplan ilegges kontrollavgift.
- Er kjøretøyet parkert på en slik måte at det hindrer den alminnelige ferdsel, utrykningskjøretøy med mer. Skal kjøretøyet bort taues iht instruks for bort tauing.
- Ved illeggelse av kontrollavgift eller borttauing skal dette dokumenteres med bilde.

#### **Betaling**

Betaling kan skje på alle post og bankkontorer.

Betalingsfrist innen 30 dager fra fakturadato

Betales ikke kontrollavgiften innen fristen vil omkostninger ved innkreving bli belastet Dem, jfr. Inkassoloven av 13.05.88 med tilhørende forskrift. Ved fortsatt manglende betaling vil hele beløpet bli tvangsinnkrevet etter privatrettslige regler i.h.t tvangsfullbyrdeloven.

#### ***Saksbehandling ved ilagt kontrollavgift***

### *Klager*

Hvis De mener at kravet om kontrollavgift er feilaktig ilagt, må skriftlig klage sendes innen 30 dager til nedenstående adresse. Klagen må begrunnes oppgi nummeret på kontrollavgiften, samt deres navn og adresse.

### [Klageskjema – elektronisk](#)

NB! Selv om det klages må betaling skje i rett tid.

Helse Bergen  
Hospitaldrift Sikkerhet  
5021 Bergen  
Tlf. 55 97 36 50

E-post: [parkeringsseksjonen@helse-bergen.no](mailto:parkeringsseksjonen@helse-bergen.no)

*Kunden* Etter avslag på intern klagebehandling kan eventuelt saken ankes videre til parkeringsklagenemnda.

### *Hensikt*

Proseduren skal sikre høy kvalitet og høy faglig standard i behandling av klager på kontrollavgifter slik at avdelingen til enhver tid oppfyller de krav som våre interne retningslinjer samt de retningslinjer vi er pålagt gjennom vårt medlemskap i NORPARK.

### *Definisjoner*

Parkeringsklagenemnda er et uavhengig klageorgan der både bransjen og forbrukerparter er representert. De tar avgjørelser (ikke rettslig bindende) som del av den første meklingen mellom klager og parkeringsoperatør der det ikke er oppnådd enighet i intern saksbehandling.