

 <b>HELSE BERGEN</b> <small>Haukeland universitetssjukehus</small>	<h2>Uønskede hendelser innen legemiddelhåndtering</h2>
Kategori: Pasientbehandling/Legemidler/Generelle retningslinjer	Gyldig fra/til: 23.05.2024/23.05.2026
Organisatorisk plassering: Helse Bergen HF/Fellesdokumenter/Pasientbehandling	Versjon: 9.00
Godkjenner: Bjånes, Tormod Karlsen - legemiddelkomiteen	Retningslinje
Dok. ansvarlig: Legemiddelkomiteen	Dok.id: D14605

### Innhold

1	Hensikt .....	1
2	Gjennomføring.....	1
2.1	Håndtering av meldingen i Synergi .....	1
2.2	Oppfølging og tilbakemelding i forbindelse med uønskede hendelser .....	2
2.3	Oppfølging av uønskede hendelser i Helse Bergen .....	2
3	Referanser.....	2
4	Endringer siden forrige versjon.....	2

## 1 Hensikt

Melding av uønskede hendelser er en del av kvalitetssikringen av legemiddelhåndteringen. Målet med å melde legemiddelhendelser er læring på systemnivå. Det skal alltid vurderes om nye hendelser kan forebygges ved å endre retningslinjer og arbeidsprosesser.

## 2 Gjennomføring

Legemiddelavvik skal følges opp i henhold til [Prinsipper for håndtering av uønskede hendelser](#) og [Uønskede hendelser - melding, saksbehandling og læring](#).

*Ansatte som oppdager avvik innen legemiddelhåndteringen har ansvar for å melde det i [Synergi](#)*

***Alvorlige eller potensielt alvorlige uønskede hendelser i legemiddelhåndteringen, skal umiddelbart rapporteres til ansvarlig lege slik at det kan vurderes om en skal gjennomføre strakstiltak***

Den som melder må gi en god beskrivelse av hendelsesforløpet i saksbeskrivelsen. Rester av legemidler som er gitt til pasient kan tas vare på inntil hendelsen er gjennomgått.

### 2.1 Håndtering av meldingen i [Synergi](#)

Nærmeste leder **gjennomgår** meldingen og **klassifiserer hendelsen**. For å øke kvaliteten på det systematiske avviksarbeidet er det ønskelig at en angir i avviksklassifiseringen **hvilket legemiddel / hvilke legemidler** som var involvert i hendelsen.

Leder setter i verk adekvate tiltak, og gir informasjon om disse til personalet.

**Legemiddelbivirkninger** skal normalt ikke meldes som en uønsket hendelse, men skal meldes til RELIS jf. [Melding av bivirkninger](#). *Alvorlig bivirkning som fører til pasientskade*, vil være meldepliktig til Helsedirektoratet (se Synergi).

## 2.2 Oppfølging og tilbakemelding i forbindelse med uønskede hendelser

- Meldte uønskede legemiddelhendelser bør *gjennomgås i personalgruppen* hvor formålet er læring
- Tiltak skal være på systemnivå. Oppfølging og tilbakemelding skal organiseres slik at det bidrar til å en god meldekultur innen legemiddelhendelser

## 2.3 Oppfølging av uønskede hendelser i Helse Bergen

Oppfølging av uønskede hendelser følger retningslinjen for [Uønskede hendelser - melding, saksbehandling og læring](#). Utvalgte meldinger om pasientrelaterte uønskede hendelser diskuteres i Fagråd for kvalitet og pasientsikkerhet ([Fagråd for kvalitet og pasientsikkerhet - mandat og sammensetning](#)) og Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget (KPU) ([Sentralt kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalg - mandat og sammensetning](#)).

## 3 Referanser

### Interne referanser

<a href="#">1.1.3.1.1-01</a>	<a href="#">Sentralt kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalg - mandat og sammensetning</a>
<a href="#">1.1.3.1.1-05</a>	<a href="#">Fagråd for kvalitet og pasientsikkerhet - mandat og sammensetning</a>
<a href="#">1.1.3.1.2-01</a>	<a href="#">Delegasjon av ansvar for håndtering av legemidler i Helse Bergen HF</a>
<a href="#">1.1.4.4-08</a>	<a href="#">Prinsipper for håndtering av uønskede hendelser</a>
<a href="#">1.1.4.4-11</a>	<a href="#">Uønskede hendelser - melding, saksbehandling og læring</a>
<a href="#">1.2.2.1-12</a>	<a href="#">Forankring i lov og forskrift</a>
<a href="#">1.2.2.5-04</a>	<a href="#">Melding av bivirkninger</a>

### Eksterne referanser

[3.1.3.1.7.8 Synergi](#)

## 4 Endringer siden forrige versjon

Lagt inn i ny mal, justert språk på hvilke avvik som skal meldes til ansvarlig lege, samt lagt inn at det er ønskelig med klassifisering av hvilke legemidler som har vært involvert i hendelsen.